

# Sie möchten unserem Team Ihre *Stimme* geben?



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter für unser ServiceCenter (m/w/d) 50-100 %

Werden Sie Teil der größten Mitgliedervereinigung am Hochrhein. Für uns und unsere Mitarbeiter stehen der Mensch und damit Sie im Mittelpunkt. Packen Sie die Zukunft gemeinsam mit uns an.

### Was wir bieten



30 Urlaubs-  
+ Sonder-  
urlaubstage



Tarifvergütung  
13. Gehalt  
VL



Betriebliches  
Gesundheits-  
management



Bike +  
Elektronik  
Leasing



Ein tolles  
Team



Weiter-  
bildungen



Mobiles  
Arbeiten



Flexible  
Arbeitszeiten

### Ihre Aufgaben

- Zentrale Annahme von Anrufen zu den Service-Zeiten und erste/r Ansprechpartner/in aller Kundenanliegen
- Bearbeitung von Chatanfragen
- Bearbeitung der eingehenden Kundenkorrespondenz über die Homepage, eBanking, zentrale Mail und Fax
- Erteilung von Auskünften zur Bank, den Dienstleistungen und Produkten sowie der Verbundpartner
- Erkennung und Verwertung von Kundensignalen und automatisch gelieferten Vertriebsimpulsen
- Fallabschließende Bearbeitung von Standardprodukten
- Qualitative Vermittlung von Kundenanliegen an den zuständigen Bearbeiter
- Support bei Onlinebanking Anwendungen
- Aktive Terminvereinbarung und -koordination (im In- und Outbound)

### Wen wir suchen

- Erfahrungen im Bankgeschäft, Kenntnisse der Bank- und Verbundprodukte bzw. eine aktuelle Bankausbildung
- Spaß im Umgang mit Menschen und verkäuferisches Talent am Telefon
- Flexibilität sowie Belastbarkeit und Engagement
- Technische Affinität und Interesse
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Eine ausgeprägte Vertriebs- und Serviceorientierung

Bei Fragen können Sie sich gerne an Franziska Joos, Leiterin ServiceCenter, unter der Telefonnummer +49 7751 886-280 wenden.

### Ihre Bewerbung

Ihre Unterlagen mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie uns bitte über unser Online-Bewerbungsformular unter [volksbank-hochrhein.de/jobs](https://volksbank-hochrhein.de/jobs).

**Volksbank  
Hochrhein**



Aktiv für Sie & die Region