

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Mitarbeiter (m/w/d) im telefonischen Kundendialog Outbound im Rahmen eines Minijobs

Wer wir sind

Die Volksbank Dreiländereck eG gehört zu den großen Volksbanken im südbadischen Raum im Dreiländereck Deutschland/Frankreich/Schweiz. Unsere genossenschaftlichen Werte wie Fairness, Solidarität und Partnerschaftlichkeit prägen nicht nur das Verhältnis zu unseren Kunden, sondern auch das zu unseren Mitarbeitenden.

Was wir bieten

- offene und wertschätzende Kommunikation, DU-Kultur
- sicheren unbefristeten Arbeitsplatz
- strukturiertes Onboarding
- persönliche individuelle Weiterentwicklung
- flache Hierarchie und viel Raum zur Mitgestaltung
- attraktive Vergütung, Lebensarbeitszeitkonto
- flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit, Gehalt in zusätzliche Freizeit umzuwandeln
- 30 Tage Urlaub pro Jahr + 2 Bankfeiertage
- Betriebliches Gesundheitsmanagement z. B. JobRad, Hansefit
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere attraktive Sozialleistungen

Deine Aufgaben

- Du bist die telefonische Visitenkarte unseres Hauses und der erste Eindruck, den unsere Kunden von uns gewinnen

- Du hast Freude daran, unsere Kundschaft telefonisch zu einer Beratung bei ihrer Kundenberatung oder -betreuung einzuladen.
- Mit deiner begeisternden Kommunikation bahnst du Kontakte zum Ausbau vertrieblicher Tätigkeiten an und setzt somit Marketing- und Ansprache-Aktionen um.
- Deine flexiblen Arbeitszeiten werden vorwiegend in den frühen Abendstunden ab ca. 16:00 Uhr eingeplant.

Dein Profil

- Du bringst Leidenschaft, Engagement und Begeisterung in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden mit
- Selbstsicheres Auftreten und Kontaktfreudigkeit gehören zu deinen Stärken
- Du repräsentierst unsere Bank stimmlich nach außen und überzeugst mit deinem freundlichen Auftreten
- Du bist engagiert, motiviert und hast eine schnelle Auffassungsgabe.
- Du hast Freude am Umgang mit digitalen Medien und hast Talent dafür andere zu begeistern

Wir leben die DU-Kultur, die wir auch im gesamten Bewerbungsprozess anwenden. Bitte gib uns ein kurzes Signal, wenn du nicht mit „DU“ angesprochen werden möchtest. Wir respektieren dies selbstverständlich gerne.

Weil uns Nachhaltigkeit am Herzen liegt, freuen wir uns über deine Bewerbung im Online-Format.

Deine Ansprechpartnerin für erste Fragen:

Susanne Volkmer, Bereichsleiterin Personal,
07621 172 1265 / susanne.volkmer@vb3.de

www.vb3.de/karriere