

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

## **Servicemitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit oder Teilzeit**

### **Wer wir sind**

Die Volksbank Dreiländereck eG gehört zu den großen Volksbanken im südbadischen Raum im Dreiländereck Deutschland/ Frankreich/Schweiz. Unsere genossenschaftlichen Werte wie Fairness, Solidarität und Partnerschaftlichkeit prägen nicht nur das Verhältnis zu unseren Kunden, sondern auch das zu unseren Mitarbeitenden.

### **Was wir bieten**

- offene und wertschätzende Kommunikation, DU-Kultur
- sicheren unbefristeten Arbeitsplatz
- strukturiertes Onboarding
- persönliche individuelle Weiterentwicklung
- flache Hierarchie und viel Raum zur Mitgestaltung
- attraktive Vergütung
- flexible Arbeitszeiten, 4-Tage-Woche, Möglichkeit, Gehalt in zusätzliche Freizeit umzuwandeln
- 30 Tage Urlaub pro Jahr + 2 Bankfeiertage
- Lebensarbeitszeitkonten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement z. B. JobRad, Hansefit
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere attraktive Sozialleistungen

### **Deine Aufgaben**

- Du bist verantwortlich für den „ersten Eindruck“ unserer Bank
- Bei dir steht der Kunde im Fokus und du hast Spaß daran, mit dem Kunden Lösungen für seine Anliegen zu finden.

- Zu deinem Tagesgeschäft gehört die Abwicklung des baren und unbaren Zahlungsverkehrs
- Du begeisterst unsere Kunden für digitale Services und nimmst aktiv Signale der Kunden auf
- Du baust eine persönliche und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden auf und repräsentierst unsere Bank.

### **Dein Profil**

- Du bringst Leidenschaft, Engagement und Begeisterung in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden mit
- Selbstsicheres Auftreten und Kontaktfreudigkeit gehören zu deinen Stärken
- Du bringst idealerweise eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit
- Du bist engagiert, motiviert und hast eine schnelle Auffassungsgabe.
- Du hast Freude am Umgang mit digitalen Medien und hast Talent dafür andere zu begeistern

**Wir leben die DU-Kultur, die wir auch im gesamten Bewerbungsprozess anwenden. Bitte gib uns ein kurzes Signal, wenn du nicht mit „DU“ angesprochen werden möchtest. Wir respektieren dies selbstverständlich gerne.**

Weil uns Nachhaltigkeit am Herzen liegt, freuen wir uns über deine Bewerbung im Online-Format.

Deine Ansprechpartnerin für erste Fragen:

Susanne Volkmer, Bereichsleiterin Personal,  
07621 172 1265 / susanne.volkmer@vb3.de

[www.vb3.de/karriere](http://www.vb3.de/karriere)