

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Mitarbeiter im telefonischen Kundencenter (m/w/d) Voll- oder Teilzeit (ab ca. 20 Stunden in der Woche)

Wer wir sind

Die Volksbank Dreiländereck eG gehört zu den großen Volksbanken im südbadischen Raum im Dreiländereck Deutschland/Frankreich/Schweiz. Unsere genossenschaftlichen Werte wie Fairness, Solidarität und Partnerschaftlichkeit prägen nicht nur das Verhältnis zu unseren Kunden, sondern auch das zu unseren Mitarbeitenden.

Was wir bieten

- offene und wertschätzende Kommunikation, DU-Kultur
- sicheren unbefristeten Arbeitsplatz
- strukturiertes Onboarding
- persönliche individuelle Weiterentwicklung
- flache Hierarchien und viel Raum zur Mitgestaltung
- attraktive Vergütung, Lebensarbeitszeitkonto
- flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit, Gehalt in zusätzliche Freizeit umzuwandeln
- 30 Tage Urlaub pro Jahr + 2 Bankfeiertage
- Betriebliches Gesundheitsmanagement z. B. JobRad, Hansefit
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere attraktive Sozialleistungen

Deine Aufgaben

- Du bist die telefonische Visitenkarte unseres Hauses und der erste Eindruck, den unsere Kunden von uns gewinnen
- Die Anliegen unserer Kunden nimmst du empathisch entgegen und löst diese kompetent und fallabschließend.

- Mit deiner begeisternden Kommunikation gewinnst du die Aufmerksamkeit unserer Kunden, nimmst Vertriebs-signale auf und gewinnst unsere Kunden für digitale Services.

Dein Profil

- Du bringst Leidenschaft, Engagement und Begeisterung in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden mit
- Selbstsicheres Auftreten und Kontaktfreudigkeit gehören zu deinen Stärken
- Du repräsentierst unsere Bank stimmlich nach außen und überzeugst mit deinem freundlichen Auftreten
- In stressigen Situationen strahlst du Ruhe aus
- Du bringst idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung im Finanzwesen mit.
- Du bist engagiert, motiviert und hast eine schnelle Auffassungsgabe.
- Du hast Freude am Umgang mit digitalen Medien und hast Talent dafür andere zu begeistern

Wir leben die DU-Kultur, die wir auch im gesamten Bewerbungsprozess anwenden. Bitte gib uns ein kurzes Signal, wenn du nicht mit „DU“ angesprochen werden möchtest. Wir respektieren dies selbstverständlich gerne.

Weil uns Nachhaltigkeit am Herzen liegt, freuen wir uns über deine Bewerbung im Online-Format.

Deine Ansprechpartnerin für erste Fragen:

Susanne Volkmer, Bereichsleiterin Personal,
07621 172 1265 / susanne.volkmer@vb3.de

www.vb3.de/karriere