

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

## Mitarbeiter im telefonischen Kundencenter (m/w/d) Voll- oder Teilzeit (ab ca. 20 Stunden in der Woche)

### Wer wir sind

Die Volksbank Dreiländereck eG gehört zu den großen Volksbanken im südbadischen Raum im Dreiländereck Deutschland/Frankreich/Schweiz. Unsere genossenschaftlichen Werte wie Fairness, Solidarität und Partnerschaftlichkeit prägen nicht nur das Verhältnis zu unseren Kunden, sondern auch das zu unseren Mitarbeitenden.

### Was wir bieten

- offene und wertschätzende Kommunikation, DU-Kultur
- sicheren unbefristeten Arbeitsplatz
- strukturiertes Onboarding
- persönliche individuelle Weiterentwicklung
- flache Hierarchien und viel Raum zur Mitgestaltung
- attraktive Vergütung, Lebensarbeitszeitkonto
- flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit, Gehalt in zusätzliche Freizeit umzuwandeln
- 30 Tage Urlaub pro Jahr + 2 Bankfeiertage
- Betriebliches Gesundheitsmanagement z. B. JobRad, Hansefit
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere attraktive Sozialleistungen

### Deine Aufgaben

- Du bist die telefonische Visitenkarte unseres Hauses und der erste Eindruck, den unsere Kunden von uns gewinnen
- Die Anliegen unserer Kunden nimmst du empathisch entgegen und löst diese kompetent und fallabschließend.

- Mit deiner begeisternden Kommunikation gewinnst du die Aufmerksamkeit unserer Kunden, nimmst Vertriebs-signale auf und gewinnst unsere Kunden für digitale Services.

### Dein Profil

- Du bringst Leidenschaft, Engagement und Begeisterung in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden mit
- Selbstsicheres Auftreten und Kontaktfreudigkeit gehören zu deinen Stärken
- Du repräsentierst unsere Bank stimmlich nach außen und überzeugst mit deinem freundlichen Auftreten
- In stressigen Situationen strahlst du Ruhe aus
- Du bringst idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung im Finanzwesen mit.
- Du bist engagiert, motiviert und hast eine schnelle Auffassungsgabe.
- Du hast Freude am Umgang mit digitalen Medien und hast Talent dafür andere zu begeistern

**Wir leben die DU-Kultur, die wir auch im gesamten Bewerbungsprozess anwenden. Bitte gib uns ein kurzes Signal, wenn du nicht mit „DU“ angesprochen werden möchtest. Wir respektieren dies selbstverständlich gerne.**

Weil uns Nachhaltigkeit am Herzen liegt, freuen wir uns über deine Bewerbung im Online-Format.

Deine Ansprechpartnerin für erste Fragen:

Susanne Volkmer, Bereichsleiterin Personal,  
07621 172 1265 / susanne.volkmer@vb3.de

[www.vb3.de/karriere](http://www.vb3.de/karriere)