

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

## **Kundenberater (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit (mind. 30 Wochenstunden) für KundenDialogCenter**

### **Wer wir sind**

Die Volksbank Dreiländereck eG gehört zu den großen Volksbanken im südbadischen Raum im Dreiländereck Deutschland/Frankreich/Schweiz. Unsere genossenschaftlichen Werte wie Fairness, Solidarität und Partnerschaftlichkeit prägen nicht nur das Verhältnis zu unseren Kunden, sondern auch das zu unseren Mitarbeitenden.

### **Was wir bieten**

- offene und wertschätzende Kommunikation, DU-Kultur
- sicheren unbefristeten Arbeitsplatz
- strukturiertes Onboarding
- persönliche individuelle Weiterentwicklung
- flache Hierarchie und viel Raum zur Mitgestaltung
- attraktive Vergütung, Lebensarbeitszeitkonto
- flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit, Gehalt in zusätzliche Freizeit umzuwandeln
- 30 Tage Urlaub pro Jahr + 2 Bankfeiertage
- Betriebliches Gesundheitsmanagement z. B. JobRad, Hansefit
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere attraktive Sozialleistungen

### **Deine Aufgaben**

- Du berätst deine zugeordneten Pool-Kundenbestand proaktiv mithilfe unterschiedlicher vorwiegend digitaler Vertriebskanäle sowohl persönlich als auch digital.
- Dein Anspruch ist es Ansprechpartner in allen Lebensphasen deiner Kunden zu sein.

- Du bist ein starker Beziehungsmanager, der die Kunden aktiv betreut, Lösungen aufzeigt und einzigartige Beratungserlebnisse ermöglicht.
- Du erkennst Kundenbedürfnisse und nutzt aktiv Vertriebsansätze
- Die Anwendung digitaler Vertriebswege ist für dich selbstverständlich
- Du baust eine persönliche und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden auf und repräsentierst unsere Bank.

### **Dein Profil**

- Vertrieb ist deine Leidenschaft, du bist zielstrebig und abschlussorientiert
- Der Kontakt mit Kunden macht dir außerordentlich viel Spaß und Kommunizieren ist deine Stärke
- Mit digitalen Medien kennst du dich aus, nutzt sie selbst und hast Spaß diese in der Beratung anzuwenden.
- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann und erste Erfahrungen in der Kundenberatung gesammelt
- Teamgeist, Sorgfalt und Spaß an eigenverantwortlichem Handeln runden dein Profil.

**Wir leben die DU-Kultur, die wir auch im gesamten Bewerbungsprozess anwenden. Bitte gib uns ein kurzes Signal, wenn du nicht mit „DU“ angesprochen werden möchtest. Wir respektieren dies selbstverständlich gerne.**

Weil uns Nachhaltigkeit am Herzen liegt, freuen wir uns über deine Bewerbung im Online-Format.

Deine Ansprechpartnerin für erste Fragen:  
Susanne Volkmer, Bereichsleiterin Personal,  
07621 172 1265 / susanne.volkmer@vb3.de

[www.vb3.de/karriere](http://www.vb3.de/karriere)