

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Kundenberater (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit (mind. 30 Wochenstunden) für KundenDialogCenter

Wer wir sind

Die Volksbank Dreiländereck eG gehört zu den großen Volksbanken im südbadischen Raum im Dreiländereck Deutschland/Frankreich/Schweiz. Unsere genossenschaftlichen Werte wie Fairness, Solidarität und Partnerschaftlichkeit prägen nicht nur das Verhältnis zu unseren Kunden, sondern auch das zu unseren Mitarbeitenden.

Was wir bieten

- offene und wertschätzende Kommunikation, DU-Kultur
- sicheren unbefristeten Arbeitsplatz
- strukturiertes Onboarding
- persönliche individuelle Weiterentwicklung
- flache Hierarchie und viel Raum zur Mitgestaltung
- attraktive Vergütung, Lebensarbeitszeitkonto
- flexible Arbeitszeiten, 4-Tage Woche möglich
- 30 Tage Urlaub pro Jahr + 2 Bankfeiertage, Möglichkeit, Gehalt in zusätzliche Freizeit (10 Tage pro Jahr) umzuwandeln
- Betriebliches Gesundheitsmanagement z. B. JobRad, Hansefit
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere attraktive Benefits

Deine Aufgaben

- Du berätst deine zugeordneten Pool-Kundenbestand proaktiv mithilfe unterschiedlicher vorwiegend digitaler Vertriebskanäle sowohl persönlich als auch digital.
- Dein Anspruch ist es Ansprechpartner in allen Lebensphasen deiner Kunden zu sein.

- Du bist ein starker Beziehungsmanager, der die Kunden aktiv betreut, Lösungen aufzeigt und einzigartige Beratungserlebnisse ermöglicht.
- Du erkennst Kundenbedürfnisse und nutzt aktiv Vertriebsansätze
- Die Anwendung digitaler Vertriebswege ist für dich selbstverständlich
- Du baust eine persönliche und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden auf und repräsentierst unsere Bank.

Dein Profil

- Vertrieb ist deine Leidenschaft, du bist zielstrebig und abschlussorientiert
- Der Kontakt mit Kunden macht dir außerordentlich viel Spaß und Kommunizieren ist deine Stärke
- Mit digitalen Medien kennst du dich aus, nutzt sie selbst und hast Spaß diese in der Beratung anzuwenden.
- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann und erste Erfahrungen in der Kundenberatung gesammelt
- Teamgeist, Sorgfalt und Spaß an eigenverantwortlichem Handeln runden dein Profil.

Wir leben die DU-Kultur, die wir auch im gesamten Bewerbungsprozess anwenden. Bitte gib uns ein kurzes Signal, wenn du nicht mit „DU“ angesprochen werden möchtest. Wir respektieren dies selbstverständlich gerne.

Weil uns Nachhaltigkeit am Herzen liegt, freuen wir uns über deine Bewerbung im Online-Format.

Deine Ansprechpartnerin für erste Fragen:
Susanne Volkmer, Bereichsleiterin Personal,
07621 172 1265 / susanne.volkmer@vb3.de

www.vb3.de/karriere