

Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als:

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice in Teilzeit

Als unabhängige Genossenschaftsbank Volksbank Franken eG nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere Mitglieder, Kundinnen und Kunden, die wir beim Anpacken ihrer Vorhaben fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen – und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision.
Wir brauchen: Sie.

Wer wir sind

Die Volksbank Franken eG ist seit über 150 Jahren der große Finanzpartner in der Region und bereits für über 200 Mitarbeitende ein attraktiver Arbeitgeber. Als Genossenschaftsbank werden wir von über 25.000 Mitgliedern getragen und haben eine Bilanzsumme von über 1,4 Milliarden Euro.

Wen wir suchen

Sie sind unser erster Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden in den Filialen. Sie nehmen Kundenanfragen freundlich entgegen und bearbeiten Routineaufgaben im Kundenservice fallabschließend. Sie erkennen Kundenbedürfnisse, führen fallabschließende Beratungen durch und leiten gegebenenfalls an unsere Berater und Spezialisten (m/w/d) weiter. Sie informieren und beraten unsere Kunden aktiv und empathisch bei Fragen rund um das OnlineBanking.

Was Sie bieten

- Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann/-frau oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Serviceorientierter und empathischer Kommunikationsstil
- Kundenorientiertes und freundliches Auftreten
- Eigenverantwortliches Arbeiten verbunden mit hoher Motivation und Sorgfalt
- Bereitschaft zur fachlichen Weiterbildung sowie zeitliche und räumliche Flexibilität
- Freude am Umgang mit digitalen Medien sowie Interesse an modernen Kommunikationswegen

Was wir bieten

- Einen modernen Arbeitsplatz in einem professionellen, kollegialen und motivierten Team
- Eine wertschätzende Unternehmenskultur und Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- Interessante Entwicklungsmöglichkeiten in einem anspruchsvollen Aufgabenfeld
- Gestaltungsspielraum, um eigene Ideen einzubringen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung, leistungsgerechte Bezahlung, betriebliche Altersversorgung sowie weitere zusätzliche Benefits

Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft? Dann bewerben Sie sich bei uns:

volksbank-franken.de/stellenangebote