

Wir sind eine moderne zukunftsorientierte Genossenschaftsbank im Mittleren Schwarzwald mit einer Bilanzsumme von 1,6 Milliarden Euro. Kundennähe sowie die bewährten genossenschaftlichen Werte stehen im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie gemäß unserem Leitspruch „Morgen kann kommen“.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen

**Privatkundenberater – auch Quereinsteiger für die Filiale Hausach (m/w/d)**  
(70%-Teilzeit, unbefristet)

**Ihre Aufgaben:**

- ✓ Sicherstellung der Einhaltung der definierten Qualitätsstandards im eigenen Funktionsbereich
- ✓ Umsetzung von Maßnahmen zur Erhöhung der Mitglieder- und Kundenzufriedenheit
- ✓ 50%-Privatkundenberatung, 20%-Serviceberatung
- ✓ Unterstützung des Teilmarktleiters bei der Weiterentwicklung des Bereiches
- ✓ Verantwortung für die Ausschöpfung von identifizierten Kundenpotenzialen im Rahmen der genossenschaftlichen Beratung
- ✓ Sicherstellung der initiativen, ganzheitlichen und bedarfsorientierten Beratung der Mitglieder und Kunden im Sinne der genossenschaftlichen Beratung
- ✓ Gezielte und aktive Terminplanung für den Kundenbestand
- ✓ Serviceberatung des aktiven Kundenbestand

**Ihr Profil:**

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Bankausbildung mit berufsbezogener interner und externer Weiterbildung oder vergleichbare Ausbildung
- ✓ **Für Quereinsteiger:** Wir lernen Sie gerne ein und unterstützen Sie bei Ihrer beruflichen Neuorientierung
- ✓ Wenn möglich Kenntnisse in aktuellen Programmen/Medien (z.B. eBanking, VR-Banking App, usw.) sowie Emotionalisierung der Beraterinhalte mit Hilfe der Technik
- ✓ Flexibilität in der Arbeitszeit – Teilzeit erfolgt i. d. R. zu Zeiten guter Erreichbarkeit
- ✓ Hohe Einsatzbereitschaft und Leistungsmotivation
- ✓ Kommunikationsfähigkeit und gutes Beziehungsmanagement
- ✓ Begeisterung für Neues/Innovationen
- ✓ Vernetztes und ganzheitliches sowie konzeptionelles und lösungsorientiertes Denken
- ✓ Ausgeprägte Teamfähigkeit, sowie hohe Kooperations-/Teamgeist

**Wir bieten Ihnen:**

- ✓ Eine interessante, vielseitige & anspruchsvolle Tätigkeit
- ✓ Sehr gute Entwicklungschancen im Rahmen einer ganzheitlichen Personalentwicklungsstrategie
- ✓ Eine an den Stellenanforderungen und Ihrer Qualifikation orientierte Vergütung
- ✓ Flexible Arbeitszeiten, Jobrad, freie Getränke, Mitarbeiter-Benefitkarte und Vieles mehr im Sinne eines attraktiven Arbeitgebers in einer attraktiven Region

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Homepage [www.voba-msw.de](http://www.voba-msw.de).

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.