

Wir sind eine moderne zukunftsorientierte Genossenschaftsbank im Mittleren Schwarzwald mit einer Bilanzsumme von 1,6 Milliarden Euro. Kundennähe sowie die bewährten genossenschaftlichen Werte stehen im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie gemäß unserem Leitspruch „Morgen kann kommen“.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin

Privatkundenberater für die Filiale Hausach (m/w/d)

(Vollzeit, unbefristet)

Ihre Aufgaben:

- ✓ Sicherstellung der Einhaltung der definierten Qualitätsstandards im eigenen Funktionsbereich
- ✓ Umsetzung von Maßnahmen zur Erhöhung der Mitglieder- und Kundenzufriedenheit
- ✓ 50%-Privatkundenberatung und 50%-Serviceberatung
- ✓ Unterstützung des Teilmarktleiters bei der Weiterentwicklung des Bereiches
- ✓ Verantwortung für die Ausschöpfung von identifizierten Kundenpotenzialen im Rahmen der genossenschaftlichen Beratung
- ✓ Sicherstellung der initiativen, ganzheitlichen und bedarfsorientierten Beratung der Mitglieder und Kunden im Sinne der genossenschaftlichen Beratung
- ✓ Gezielte und aktive Terminplanung für den Kundenbestand
- ✓ Serviceberatung des aktiven Kundenbestand

Ihr Profil:

- ✓ **Qualifikation:** Abgeschlossene Bankausbildung mit berufsbezogener interner und externer Weiterbildung oder vergleichbare Ausbildung
- ✓ **Kenntnisse:** In aktuellen Programmen/Medien (Bsp.: eBanking, VR-Banking App, usw.)
- ✓ **Soft Skills:** Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und gutes Beziehungsmanagement, Begeisterung für Innovationen
- ✓ **Arbeitsweise:** Vernetztes und ganzheitliches sowie konzeptionelles und lösungsorientiertes Denken

Unser Angebot:

- ✓ **Angenehmes Arbeitsklima** - Ein kollegiales Team und flache Hierarchien in einer genossenschaftlich geprägten Unternehmenskultur
- ✓ **Sicherer Arbeitsplatz** - Eine unbefristete Anstellung bei einem erfolgreichen und starken Arbeitgeber
- ✓ **Faire Vergütung** - Eine leistungsgerechte Vergütung orientiert an Qualifikation und Berufserfahrung
- ✓ **Weiterbildung** - Unterstützung bei Ihrer beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung durch umfangreiche Fort- und Weiterbildungsangebote
- ✓ **Work-Life-Balance** - Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, nach Absprache im Homeoffice zu arbeiten
- ✓ **Benefits** - Jobrad, freie Getränke, Mitarbeiter-Benefitkarte und weitere attraktive Zusatzleistungen

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Homepage www.voba-msw.de.

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.