

Wir sind eine moderne zukunftsorientierte Genossenschaftsbank im Mittleren Schwarzwald mit einer Bilanzsumme von 1,6 Milliarden Euro. Kundennähe sowie die bewährten genossenschaftlichen Werte stehen im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie gemäß unserem Leitspruch „Morgen kann kommen“.

Um Kundenanfragen weiterhin auf qualitativ höchstem Niveau bearbeiten zu können, soll das KundenServiceCenter weiter ausgebaut werden – deshalb suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Mitarbeiter KundenServiceCenter (m/w/d)
in Teilzeit oder Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- ✓ Mitverantwortlich für den reibungslosen Ablauf im KundenServiceCenter
- ✓ Betreuung, Beratung und möglichst fallabschließende Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon sowie im digital-persönlichen Kundenkontakt
- ✓ Sicherstellung der Einhaltung vereinbarter Servicelevels und Qualitätsstandards
- ✓ Gezielte aktive Terminplanung (Inbound/Outbound) für den Kundenbestand nach Vertriebspotenzialen
- ✓ Identifikation von relevanten Trends und Unterstützen des Abteilungsleiters bei der Weiterentwicklung der Abteilung

Ihr Profil:

- ✓ Wünschenswert: Erfolgreich abgeschlossene Bankausbildung
- ✓ Veränderungsbereitschaft sowie Offenheit für Neues
- ✓ Ausgeprägte Teamfähigkeit, sowie Kooperations- & Teamgeist
- ✓ Hohe Einsatzbereitschaft & Leistungsmotivation
- ✓ Markt- und Kundenorientierung
- ✓ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, sowie gutes Beziehungsmanagement
- ✓ Allgemeines Technikverständnis und sprachliches Ausdrucksvermögen
- ✓ Hohe Grundfreundlichkeit und außerordentlich hohe Kundenorientierung
- ✓ Vernetztes, ganzheitliches und lösungsorientiertes Denken

Unser Angebot:

- ✓ Eine interessante, vielseitige Tätigkeit in einem der Zukunftsfelder der Bank
- ✓ Sehr gute Entwicklungschancen im Rahmen einer ganzheitlichen Personalentwicklungsstrategie
- ✓ Arbeiten in neuen Räumlichkeiten mit moderner Technik in Triberg oder Gutach
- ✓ Mobiles Arbeiten möglich (tageweise und nach erfolgreicher Einarbeitung)
- ✓ Eine an den Stellenanforderungen und Ihrer Qualifikation orientierte Vergütung
- ✓ Flexible Arbeitszeiten, Jobrad, freie Getränke, Mitarbeiter-Benefitkarte und Vieles mehr im Sinne eines attraktiven Arbeitgebers in einer attraktiven Region

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Homepage www.voba-msw.de.

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.