

Wir sind eine moderne zukunftsorientierte Genossenschaftsbank im Mittleren Schwarzwald mit einer Bilanzsumme von 1,6 Milliarden Euro. Kundennähe sowie die bewährten genossenschaftlichen Werte stehen im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie gemäß unserem Leitspruch „Morgen kann kommen“.

Im Zuge der Neustrukturierung des DigitalenBeratungsCenters suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Servicekundenberater (m/w/d) im DigitalenBeratungsCenter

(Vollzeit / Teilzeit, unbefristet)

Ihre Aufgaben:

- ✓ Mitverantwortung für den reibungslosen Ablauf im DigitalenBeratungsCenter
- ✓ Ortsunabhängige Betreuung unseres Servicekundenbestandes als Teil eines zentralen Beraterteams
- ✓ Enge Zusammenarbeit & regelmäßiger Austausch innerhalb des Beraterteams zur gemeinsamen Weiterentwicklung der Betreuungsstrategie
- ✓ Standardisierte Beratung zu einzelnen Bedarfsfeldern anhand eines Standardproduktportfolios
- ✓ Überwiegend telefonische Beratung, ergänzt durch Einsatz digitaler Medien (z.B. Screensharing, elektronische Signatur, Videoident)
- ✓ Sicherstellung der Einhaltung vereinbarter Qualitätsstandards
- ✓ Identifikation von relevanten Trends und Unterstützen des Bereichsleiters Digitale Vertriebswege Daniel Vollmer bei der Weiterentwicklung des Bereiches

Ihr Profil:

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Bankausbildung
- ✓ Veränderungsbereitschaft sowie Offenheit für Neues
- ✓ Allgemeines Technikverständnis und Offenheit für digitale Medien
- ✓ Ausgeprägte Teamfähigkeit sowie Kooperations- & Teamgeist
- ✓ Hohe Einsatzbereitschaft und Leistungsmotivation
- ✓ Flexibilität (unter Einhaltung des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes)
- ✓ Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, sowie gutes Beziehungsmanagement
- ✓ Sprachliches Ausdrucksvermögen
- ✓ Hohe Grundfreundlichkeit sowie hohe Kundenorientierung
- ✓ Vernetztes und lösungsorientiertes Denken, sowie eigenverantwortliches Arbeiten
- ✓ Idealerweise bereits Erfahrung / Grundkenntnisse in der Beratung

Wir bieten Ihnen

- ✓ Eine interessante und vielseitige Tätigkeit innerhalb des Bereichs „Digitale Vertriebswege“
- ✓ Entwicklungschancen im Rahmen einer ganzheitlichen Personalentwicklungsstrategie
- ✓ Ortsunabhängiges Arbeiten inkl. der Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- ✓ Moderne Ausstattung / Technik
- ✓ Tätigkeitserweiterung um mediale Beratung (Videoberatung) möglich
- ✓ Eine an den Stellenanforderungen und Ihrer Qualifikation orientierte Vergütung

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Homepage www.voba-msw.de/karriere.

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.