



Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

**Morgen  
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Zur Verstärkung unserer Geschäftsstellenteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Kundenberater im Service (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben**

- ◆ Erster Ansprechpartner unserer Kunden und Visitenkarte unserer Bank
- ◆ Unterstützung unserer Finanzberater, Signalerkennung und Weiterleitung
- ◆ Empfehlung und Beratung unseres digitalen Dienstleistungsangebotes
- ◆ Abwicklung von Servicedienstleistungen
- ◆ Weiterentwicklung und Unterstützung unserer Auszubildenden im Bereich des Kundenservice

### **Ihr Profil**

- ◆ Abgeschlossene Bankausbildung, sowie Erfahrung im Umgang mit Kunden
- ◆ Freude am Kontakt mit Menschen
- ◆ Gute PC Kenntnisse, insbesondere in agreeBAP
- ◆ Freundliches, sicheres Auftreten und hohe Kundenorientierung
- ◆ Bereit Neues anzunehmen, insbesondere Offenheit für die Nutzung und Weiterentwicklung unserer digitalen Vertriebskanäle
- ◆ Selbständiges und verantwortungsvolles Arbeiten

### **Darauf können Sie sich freuen**

Als moderner Arbeitgeber ist uns bewusst, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unser wichtigstes Kapital sind. Daher bieten wir eine Reihe attraktiver Benefits, wie zum Beispiel:

- ◆ Finanzielle Vorteile: Vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Unfallversicherung, Gruppenverträge bei unseren Verbundpartnern
- ◆ Betriebliches Gesundheitsmanagement: Regelmäßige Sport-, Entspannungs- und Beratungsangebote, Zuschüsse für eigene sportliche Tätigkeiten und Präventionsmaßnahmen
- ◆ Flexible Arbeitszeiten, Bike-Leasing, Mobile-Leasing und vieles mehr

Wenn Sie unser Team verstärken wollen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter:  
[www.volksbank-ettlingen.de/karriere](http://www.volksbank-ettlingen.de/karriere)

**Volksbank Ettlingen eG**

Personalservice

Herr Michael Grässer

(0 72 43) 94 74 - 53 00

personal@volksbank-ettlingen.de



**Volksbank  
Ettlingen eG**