

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Wir sind eine erfolgreiche, moderne Genossenschaftsbank am Südrand von Karlsruhe mit 47 Mitarbeitern, drei Geschäftsstellen und einer Bilanzsumme von rund 333 Mio. Was uns auszeichnet? Kurze Wege, ein starkes Miteinander und die Überzeugung, dass Erfolg nur gemeinsam entsteht.

Das erwartet Sie bei uns

- Erster Ansprechpartner/-in in allen Service- und Onlinebanking Leistungen
- Freundliche und kompetente Betreuung unserer Kunden vor Ort, telefonisch und digital
- Akquisition von Neukunden sowie Pflege von Kundenbeziehungen
- Unterstützung unserer Kunden bei der Nutzung digitaler Angebote
- Mitwirkung von Terminvereinbarungen
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität

Das bringen Sie mit

- Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Freude am Umgang mit Menschen und ausgeprägte Serviceorientierung
- Interesse an digitale Themen und modernen Technologien
- Selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Freundliches Auftreten und Kommunikationsstärke

Darauf können Sie sich freuen

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten
- kurze Entscheidungswege mit flachen Hierarchien
- Vergütung nach Bankentarif inkl. VL und 13. Gehalt
- attraktive Mitarbeiterkonditionen im Bank- und Verbundgeschäft
- 30 Tage Urlaub zuzüglich Sonderurlaubstage (0,5 Faschingsdienstag, 24.12. und 31.12.)
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeiter-Benefits wie z.B. Betriebsausflug, Sommerfest und Sachbezugsgutschein

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!
Bei Fragen können Sie gerne Steffen Blank, Leiter Privatkundengeschäft,
Tel.: 0721/9546-369 kontaktieren.



**Spar- und Kreditbank
Rheinstetten eG**