



**Morgen
kann kommen.**

Wir machen Karriere möglich.

Wir freuen uns auf Sie als:

Kundenbetreuer im ServiceBeratungsCenter (w/m/d)

Werden Sie Teil unseres erfolgreichen Teams als Kundenbetreuer im ServiceBeratungsCenter (w/m/d) – in Vollzeit – am Standort Schwenningen zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Das ermöglichen Sie:

- Sie beraten und betreuen unsere Kunden auf deren bevorzugten Medien (unter anderem Telefon, Chat, Video).
- Sie vereinbaren gezielt Termine für unsere Berater und tragen so zur Umsetzung unserer Marktstrategie bei.
- Sie unterstützen unser KundenServiceCenter (Inbound, Chat, VR-SISy).
- Sie bringen eigene Ideen und Vorschläge zur kontinuierlichen Steigerung der Kundenzufriedenheit und zum Ausbau unseres Leistungsspektrums ein.

Das bringen Sie idealerweise mit:

- abgeschlossene Bankausbildung
- idealerweise mehrjährige Berufserfahrung in der Kundenberatung
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Kenntnisse in Lotus Notes, Online-Medien und dem Online-Banking wären von Vorteil

Das ermöglichen wir:

- eine selbstständige und vielseitige Tätigkeit in einem engagierten Team
- eine leistungsgerechte Entlohnung und die im Bankbereich üblichen Sozialleistungen
- einen attraktiven Arbeitsplatz in einem ansprechenden Umfeld
- eine aktive Begleitung in Ihrer Karrierelaufbahn

Ihre VBSDN – Ihre Vorteile

Allgemeines:

- innovatives & kollegiales Arbeitsumfeld
- Unterstützung von Vereinen und Institutionen vor Ort
- innovative, wachsende Geschäftsfelder
- 30 Tage Urlaub + Heiligabend & Silvester

Finanzielles:

- Tarifvertrag der VR Banken
- 13 Monatsgehälter & 40 Euro VL
- betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- Mitarbeiterkonditionen, auch bei Verbundpartnern

Arbeitsumfeld:

- 39 Stunden-Woche & Gleitzeitregelung
- gute Verkehrsanbindung & Infrastruktur
- moderne Arbeitsplätze
- Arbeits- & Ausbildungsangebot in der Region für die Region

Perspektiven:

- hohe interne Besetzungsquote
- Trainee-Programme
- gezielte Förderung von Talenten
- Weiterbildungsangebote an den Geno-Akademien

Gesundheit:

- betriebliches Gesundheitsmanagement
- ergonomische Arbeitsplätze
- Business-Bike
- Gruppen-Unfall- & Krankenversicherung für Mitarbeitende



Volksbank
Schwarzwald-Donau-Neckar eG

07461 707-1155

gaby.kupferschmid@vbsd.de

www.vbsd.de

Bewerbung unter: www.vbsd.de/stellenangebote

