



**Morgen
kann kommen.**
Wir machen Karriere möglich.

Die Volksbank Schwarzwald-Donau-Neckar eG ist eine wirtschaftlich äußerst erfolgreiche, genossenschaftlich organisierte Bank. Mit langjähriger Erfahrung in der Finanzwelt und einer Bilanzsumme von 2,6 Mrd. Euro sind wir ein verlässlicher Partner für unsere Kunden. Dank unserer 400 engagierten Mitarbeitern legen wir großen Wert auf Kundennähe, persönliche Beratung und individuelle Lösungen.

Unsere Erfolge basieren auf Vertrauen, Transparenz und langfristigen Beziehungen.

Wir bieten zudem attraktive Karrieremöglichkeiten und investieren in die individuelle Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter, um sicherzustellen, dass sie stets über das aktuelle Wissen verfügen und in einem unterstützenden Team arbeiten können.

Wir freuen uns auf Sie als:

Zahlungsverkehrsberater (w/m/d)

In unserer **Firmen- und Unternehmenskundenbetreuung** sind wir der vertrauensvolle Partner für unsere Geschäftskunden. Unsere Bank überzeugt durch eine hohe Eigenkapitalquote, die es uns ermöglicht, maßgeschneiderte Finanzlösungen für Unternehmen jeder Größe anzubieten. Als einzige Genossenschaftsbank der Region bieten wir umfassende Services im internationalen Geschäft an. Dieses Alleinstellungsmerkmal fördert nicht nur unser Wachstum, sondern öffnet auch Türen zu interessanten Geschäftsbeziehungen.

Wir suchen engagierte Teammitglieder, die Freude an der Betreuung von Firmen- und Unternehmenskunden haben und in einer dynamischen Umgebung arbeiten möchten. Gemeinsam gestalten wir die finanzielle Zukunft unserer Kunden und fördern deren unternehmerischen Erfolg.

Ihre Aufgaben:

- **Aufgaben im Team:** Unterstützung der Unternehmens- und Firmenkundeberater im Bereich Zahlungsverkehr
- **Kundenberatung und -betreuung:** Durchführung von Analyse- und Beratungsgesprächen mit potenziellen und bestehenden Kunden in enger Zusammenarbeit mit den Firmenkundenbetreuern sowie den involvierten Fachabteilungen
- **Zahlungsverkehrsexperte:** Aktiver Vertrieb von Zahlungsverkehrslösungen inkl. Umsetzung und Präsentation von Produktlösungen und Dienstleistungen bei unseren Kunden
- **Auswertungen:** Erstellung von Auswertungen im Bereich der elektronischen Bankdienstleistung
- **Verantwortung übernehmen:** Als Co-Betreuer für den Bereich Payment identifizieren Sie weitere Bedarfe und Potenziale – und liefern hierfür die Lösungen.

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann/-frau, idealerweise mit einer fachspezifischen Weiterbildung. Aber auch Nachwuchstalente mit hoher Affinität für digitale Themen und technologische Innovationen sind herzlich willkommen!
- Fachseminare „zertifizierter Zahlungsverkehrsberater“ oder ähnliche themenspezifische Grundlagenseminare, können berufsbegleitend absolviert werden.
- Sicheres Auftreten, hohe Beratungskompetenz, eine ausgeprägte Service- und Verkaufsorientierung, gute akquisitorische Fähigkeiten sowie eine überzeugende Gesprächs- und Verhandlungsführung
- Team-, Kommunikationsfähigkeit, Eigeninitiative und Kundenorientierung
- Repräsentieren der Bank in der Öffentlichkeit

Wir bieten:

- 39 Stunden-Woche + attraktive Gleitzeitregelung
- Business-Bike
- betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- betriebliches Gesundheitsmanagement
- hohe interne Besetzungsquote
- zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Mitarbeiterkonditionen, auch bei Verbundpartnern
- Mitarbeitererevents
- individuelle Begleitung der beruflichen Weiterentwicklung

Ansprechpartner: Gaby Kupferschmid Tel.: 07461/707-1155, Bewerbung unter: <https://vr.mein-check-in.de/vbdn/position-116355>