

# Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**  
Wir machen den Weg frei.

## Mitarbeiter (m/w/d) für unser KundenServiceCenter / Telefonberatung in Voll- oder Teilzeit

### Wer wir sind:

Wir sind eine der großen Genossenschaftsbanken im Kreis Reutlingen. Mit rund 230 Beschäftigten, davon ca. 25 Auszubildenden, erzielen wir eine Bilanzsumme von rund 1,8 Mrd. EUR. Neben den Kollegen, die Ihnen den Rücken freihalten, werden Sie bei uns Teil eines starken Teams.

### Ihr Aufgabengebiet:

- >> Entgegennahme von Kundenwünschen und aktive Ansprache von Kundenbedarfen, gegebenenfalls mit entsprechender Beratung und/oder Informationsunterstützung, und (sofern möglich) fallabschließender Bearbeitung in den Servicebereichen Konto, Verbund und elektronische Bankdienstleistungen
- >> Kundenkommunikation über Telefon, Chat, Co-Browsing und gegebenenfalls per Video
- >> Permanente Sichtung, Entgegennahme und Beantwortung aller eingehenden E-Mails, Faxe und Nachrichten

### Am besten passen Sie zu uns mit:

- >> einer gut abgeschlossenen kaufmännischen Ausbildung
- >> einer kommunikationsstarken, belastbaren und leistungsmotivierten Persönlichkeit
- >> einer hohen Kunden-, Service- und Vertriebsorientierung
- >> sehr guten Fertigkeiten in der aktiven Kundenansprache und einer wertschätzenden Kommunikation
- >> einem sehr guten Organisationsvermögen und Koordinationsgeschick
- >> Teamorientierung und Freude am selbstständigen Arbeiten
- >> guten Kenntnissen in unserem Bankbetriebssystem agree21 und hoher technischer Affinität

### Was wir bieten:

- >> einen attraktiven, sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz in einer erfolgreichen Genossenschaftsbank
- >> vielseitige, interessante und abwechslungsreiche Aufgaben und ein hohes Maß an Selbstständigkeit und Eigenverantwortung
- >> flache Hierarchien, kurze Kommunikationswege und schnelle Entscheidungsfindungen
- >> gute Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben durch flexible Arbeitszeit- und Teilzeitmodelle
- >> teamorientiertes Arbeiten auf Augenhöhe in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre
- >> systematische Förderung durch individuelle Fort- und Weiterbildung

Wer bei uns Erfolg hat, ist nicht nur Köhner. Er ist immer auch Kollege, der das Gespräch mit anderen sucht, der Klartext spricht, ohne sich zu verbiegen, sein Wissen teilt und das hütet, was ihm anvertraut wird. Wenn Sie diese Werte teilen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung.

[www.voba-ermstal-alb.de/karriere](http://www.voba-ermstal-alb.de/karriere)