



Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Für unser KundenDialogCenter suchen wir Sie (m/w/d) als Omnikanal-Service Mitarbeiter und Serviceberater (ab 50%)

Unser Angebot:



Grundvergütung gemäß Tarifvertrag
13 Gehälter fix und ggf. eine Sonderzahlung



Vermögenswirksame Leistungen
40 Euro bei Vollzeittätigkeit



Betriebliche Altersvorsorge (bAV)



Flexible Arbeitszeit



6 Wochen Urlaub
sowie zusätzlich frei am 24.12. und 31.12.



Vergünstigungen
Mitarbeiterkonditionen und -rabatte
im GenoVerbund



Betriebliches Gesundheitsmanagement
z.B. bezuschusstes Bikeleasing,
Gesundheitstage



Gruppenkrankenversicherung



**Wertschätzendes/persönliches
Arbeitsumfeld**
gute Work-Life-Balance,
freies Wochenende



**Unterstützung der persönlichen und
fachlichen Weiterentwicklung**

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

Sie ...

- ... sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Mitglieder am Telefon.
- ... begeistern unsere Kunden am Telefon durch eine hohe Beratungs- und Serviceorientierung sowie eine schnelle und eigenständige Bearbeitung der Kundenaufträge.
- ... erkennen die Kundenbedürfnisse sowie Cross-Selling Ansätze und finden für unsere Kunden möglichst fallabschließende Lösungen.
- ... vereinbaren und koordinieren aktiv Beratungstermine für unsere Beraterinnen und Berater.
- ... bearbeiten Anfragen und Aufträge, die über verschiedene Kommunikationswege eingehen.
- ... unterstützen unsere Kunden bei technischen Fragen rund um unser Onlinebanking- und App-Angebot im 1st Level Support.

Ihr Profil:

Sie ...

- ... verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder bankspezifische Ausbildung.
- ... überzeugen durch eine kompetente und freundliche Gesprächsführung.
- ... sind kunden-, service- und dienstleistungsbereit.
- ... denken und arbeiten lösungsorientiert und selbstständig.
- ... sind zeitlich flexibel und zuverlässig.
- ... sind offen für Neues, veränderungsbereit und „digital“ fit.

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über www.vbleos.de/karriere unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung (p.a.) sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Ihr Ansprechpartner:

Jutta Klasen
07152/205-1580
jutta.klasen@vbleos.de

**Volksbank
Leonberg-Strohgäu** 