

Für unser **KundenDialogCenter** suchen wir Sie (m/w/d) als **Omnikanal-Servicemitarbeiter** und Serviceberater in Voll-/Teilzeit (ab 50%) ab 01.07.2023

Die Arbeitszeit ist orientiert am Bedarf / Servicezeiten des KDC (Mo–Fr 08.30 Uhr–18:00 Uhr)

Ihre Aufgaben

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Mitglieder am Telefon
- Sie begeistern unsere Kunden am Telefon durch eine hohe Beratungs- und Serviceorientierung sowie eine schnelle und eigenständige Bearbeitung der Kundenaufträge.
- Sie erkennen die Kundenbedürfnisse sowie Cross-Selling Ansätze und finden für unsere Kunden möglichst fallabschließende Lösungen (schnell & bequem).
- Sie vereinbaren und koordinieren aktiv Beratungstermine für unsere Beraterinnen und Berater.
- Sie bearbeiten die Anfragen und Aufträge, die per Telefon, E-Mail sowie weiteren Kommunikationswegen eingehen.
- Sie unterstützen unsere Kunden bei technischen Fragen rund um unser Onlinebanking- und App-Angebot im 1st Level Support.

Damit können Sie uns begeistern

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder bankspezifische Ausbildung.
- Sie überzeugen durch eine kompetente und freundliche Gesprächsführung.
- Sie denken und arbeiten lösungsorientiert und selbstständig.
- Sie verfügen über eine sehr hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung.
- Sie sind offen für Neues, veränderungsbereit und „digital“ fit.
- Zeitliche Flexibilität und Zuverlässigkeit runden Ihr Profil ab.

Unser Angebot

- wertschätzende Unternehmenskultur und Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- interessantes, eigenverantwortliches und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit Perspektive
- persönliche und fachliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Gleitzeit und flexible Arbeitszeiten
- attraktive und leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag
- Vermögenswirksame Leistungen
- Betriebliche Altersversorgung sowie Sondertarife bei Versicherungen
- 30 Urlaubstage
- gesundheitsfördernde Maßnahmen, wie z. B. Mineralwasser am Arbeitsplatz, Bikeleasing

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin unter www.vbleos.de/karriere

Bei Fragen wenden Sie sich gern an unsere Bereichsleiterin Personalmanagement
Jutta Klasen unter der Telefonnummer 07152/205-1580
oder an jutta.klasen@vbleos.de.

Gemeinsam mehr erreichen.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Die Volksbank Leonberg-Strohgäu ist eine regional tätige, moderne und kundenorientierte Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von 1.756 Millionen Euro. Mit rund 212 Mitarbeitern betreiben wir als Universalbank das Privat- und Firmenkundengeschäft in unserem Geschäftsgebiet mit einem Netz von 12 Geschäftsstellen.