



**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

## Für unser KundenDialogCenter im Outbound suchen wir Sie (m/w/d) zum 01.01.2026 (Vollzeit oder Teilzeit ab 50%)

### Unser Angebot:



**Grundvergütung gemäß Tarifvertrag**  
13 Gehälter fix und ggf. eine Sonderzahlung



**Vermögenswirksame Leistungen**  
40 Euro bei Vollzeittätigkeit



**Betriebliche Altersvorsorge (bAV)**



**Flexible Arbeitszeit**



**6 Wochen Urlaub**  
sowie zusätzlich frei am 24.12. und 31.12.



**Vergünstigungen**  
Mitarbeiterkonditionen und -rabatte  
im GenoVerbund



**Betriebliches Gesundheitsmanagement**  
z.B. bezuschusstes Bikeleasing,  
Gesundheitstage



**Gruppenkrankenversicherung**



**Wertschätzendes/persönliches Arbeitsumfeld**  
gute Work-Life-Balance,  
freies Wochenende



**Unterstützung der persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung**

### Über uns: Ihre Zukunft - eine sichere Bank

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt - als Kunde und als Mitarbeiter. Im KundenDialogCenter sind Sie die Stimme unserer Volksbank. Sie gestalten und pflegen täglich den persönlichen Kontakt zu unseren Mitgliedern und Kunden - freundlich, verbindlich, auf Augenhöhe. Gemeinsam mit Herz, Stimme und Vertrauen.

### Ihre Aufgabenschwerpunkte:

#### Sie ...

- ... nehmen telefonisch aktiv Kontakt zu unseren Kunden und Mitglieder auf.
- ... unterstützen bei der Pflege und dem Ausbau von vertrauensvollen Kundenbeziehungen.
- ... erkennen Kundenbedürfnisse und leiten passende Themen weiter.
- ... vereinbaren und koordinieren aktiv Beratungstermine für unsere Beraterinnen und Berater.
- ... tragen mit Ihrer freundlichen Art zu einem positiven Kundenerlebnis bei.

### Ihr Profil:

#### Sie ...

- ... verfügen über Erfahrung im Kundenkontakt.
- ... haben Freude an Telefonaten und Gesprächen.
- ... sprechen Kunden und Mitglieder sympathisch und kompetent an.
- ... handeln kundenorientiert, zuverlässig und sind ein „Team-Player“.
- ... sind zeitlich flexibel und zuverlässig.
- ... zeigen Bereitschaft, nachmittags aktiv ins Gespräch zu gehen. (Arbeitszeitrahmen Mo-Fr 9 Uhr - 19 Uhr)

### Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung über [www.vbleos.de/karriere](http://www.vbleos.de/karriere) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung (p.a.) sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins.

**Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!**

### Ihr Ansprechpartner:

Patricia Podravec  
07152/205-1134  
patricia.podravec@vbleos.de

**Volksbank**  
**Leonberg-Strohgäu**

