



## Zeit für den Jobwechsel

### Mitarbeiter/innen im KundenDialogCenter (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit Standort: Werdohl oder Siegen-Weidenau

Wir sind eine kundenorientierte, moderne Volksbank mit einer Bilanzsumme von rund 4,5 Mrd. EUR sowie 27 Geschäftsstellen und 31 SB-Standorten. Mit 540 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern begleiten wir unsere Kunden, von denen rd. 74.000 Mitglieder sind, in allen Finanzfragen, und dies nachhaltig und vertrauensvoll – ganz im Sinne der genossenschaftlichen Philosophie. Wir sind mit zwei Hauptsitzen in Lüdenscheid und Siegen vertreten. Das Geschäft für und mit den Menschen in unserer Region gehört hierbei zu unserer ausgeprägten Kernkompetenz.

#### Das erwartet Sie:

Die Hauptaufgaben umfassen das gesamte Spektrum der Tätigkeiten in unserem KundenDialogCenter - Service:

- Inbound: Sicherstellung einer hohen Erreichbarkeit und abschließende Bearbeitung vielfältiger Kundenwünsche – neben dem Telefon auch per Chat und Mail – perspektivisch ggf. auch Video
- Outbound-Telefonie: Unterstützung des Vertriebs durch Terminvereinbarungen mit Mitgliedern und Kunden

Hinweis zum Einsatzumfang: bei Teilzeitbesetzung mindestens 20 Stunden pro Woche – eine Beschränkung nur auf die Vormittagszeit dabei leider nicht möglich

#### Wir bieten Ihnen:

- 13 Gehälter + betriebliche Altersvorsorge + VL
- Attraktive, moderne und flexible Arbeitsbedingungen in einem kleinen, digitalen & engagierten Team innerhalb des großen, omnikanalfokussierten Bereichs DigitalBank
- Eine den Anforderungen entsprechende Vergütung & attraktive, stellenbezogene Qualifizierungsangebote
- Umfangreiche Einarbeitung inkl. Hospitation in den Fachabteilungen
- Eine Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- E-Bike-Leasing und betriebliches Gesundheitsmanagement

#### Das zeichnet Sie aus:

- Eine kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung sind wünschenswert, aber nicht zwingende Voraussetzung; motivierte Quereinsteiger sind herzlich willkommen
- Offenes, freundliches Wesen und die Fähigkeit, sich schnell auf sein Gegenüber einzustellen
- Spaß am (telefonischen/medialen) Kontakt mit Menschen und an aktiver Akquise von Beratungsterminen
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung & Teamfähigkeit

#### Und, Interesse?

Dann bewerben Sie sich jetzt und kommen Sie in unser Team.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter:

<https://www.vbinswf.de/wir-fuer-sie/karriere/stellenangebot.html>

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

Stefanie Deutenberg – Gruppenleitung  
KDC -Service  
Telefon +49(0)2391-2300-0

Stefan Padberg – Abteilungsleitung KDC  
Telefon: +49(0)271-2300-2060