

Echt kompetent!

Ohne Hokusfokus.



Medialer ServiceBerater (m/w/d) DigitalBank Am Standort Meinerzhagen - Valbert

**Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei**

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- Bis zu 40 Tage Urlaub / Jahr
- Moderne und flexible Gestaltung Ihres Arbeitsalltags und Möglichkeit zum mobilen Arbeiten (Home Office)
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. E-Bike Leasing
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung und Entwicklung neuer Wege/Themenfelder

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Bankausbildung o.ä. Qualifikation
- Erste Berufserfahrung wünschenswert
- Hohe digitale Kompetenz und Spaß an medialen Vertriebskanälen (z.B. Video- und Telefonberatung)
- Sie möchten Ihre Dienstleistungsorientierung unter Beweis stellen und haben Interesse daran, die Bedarfe von Mitgliedern und KundInnen mit unseren Bank- und Verbundprodukten zu bedienen
- Sie haben Spaß an Kommunikation und daran mit Ihren KundInnen passende individuelle Lösungen zu finden

In unserem **KundenDialogCenter** zeigen wir, dass persönliche Beratung auch digital geht!

Per Telefon- oder VideoBeratung sind unsere BeraterInnen zur Stelle – schnell und kompetent!

Ihr neuer Job:

- Inbound:
 - Sie empfangen unsere KundInnen auf digitalen Wegen, wie Video und Telefon
 - Sie helfen unseren KundInnen live im Chat / Videochat bei vielfältigen Fragestellungen
- Sie bearbeiten die auftretenden Themen und Anlässe der direkt zugeordneten KundInnen
- Sie erkennen Signale seitens KundInnen und Weiterleitung von Vertriebschancen
- Outbound:
 - Sie unterstützen im Vertrieb
 - Sie vereinbaren Termine mit Mitgliedern und KundInnen

Uuund, Interesse?

Dann kommen Sie in unser Team und gestalten Sie mit uns das Banking der Zukunft.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter:

<https://www.vbinswf.de/wir-fuer-sie/Karriere/Stellenangebote.html>

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

Lavinia Heße – Bereichsleitung DigitalBank –

Tel.: 02351 177-1750

oder:

Stefan Padberg – Abteilungsleitung KDC –

Tel.: 02351 177 – 1060