

Schön wenn man
da etwas bewegen
kann, wo man lebt.



Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice oder Liquiditätsberater Service (m/w/d)

Für die Hauptstelle in Siegen in Vollzeit

Für unseren Kundenbereich in Siegen suchen wir langfristig Verstärkung! Im Service sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Mitglieder & Kunden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, dass Sie in der Liquiditätsberatung Menschen helfen sich im Finanzdschungel zurechtzufinden und das passende Bankprodukt für die individuellen Bedürfnisse zu finden.

Ihr neuer Job:

- Erbringung exzellenter Service- und Dienstleistungsqualität für unsere Kunden und Mitglieder
- Abwicklung der Service- und Bedienungsaufgaben
- Bedarfs- und produktorientierte Beratung und Akquisition von Neukunden – nach entsprechender Einarbeitung
- Unterstützung bei Serviceanfragen und Überleitung bei Bedarf an unser Beraterteam
- Intensivierung der Geschäftsbeziehung zu Neben- und Zweitbankkunden
- Marktnahe Sachbearbeitung und Repräsentation der Bank
- Als Liquiditätsberater Service (m/w/d): Beratung der Mitglieder und Kunden in Hinblick auf moderne Liquiditätsangebote, Geldanlage, Finanzierungsmöglichkeiten und Versicherungen

Ihr Profil:

- Für Sie steht der Kunde im Mittelpunkt. Service- und Dienstleistungsmentalität zeichnen Sie aus.
- Sie arbeiten sorgfältig und gerne im Team.
- Ihre Bankausbildung haben Sie abgeschlossen und/oder haben an der interne Weiterbildungsreihe „Lust auf Beratung“ teilgenommen. Sie konnten bereits erste Erfahrung im Kundenumgang sammeln.
- Sie bringen eine hohe Lernbereitschaft und Affinität zu modernen, digitalen Kundenlösungen mit.
- Sicheres, gepflegtes Auftreten und gute Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit runden Ihr Profil ab.

Bewerben Sie sich jetzt!

www.vbinswf.de/stellenangebote

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich gerne an:
Matthias Moos – Regionalleitung Filialen –
Tel. 0271 2300-267 oder
Bernd Schöler – Bereichsleitung Filialgeschäft –
Tel. 0271 2300-156