

Schön wenn man
da etwas bewegen
kann, wo man lebt.



Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

In der Hauptstelle Lüdenscheid in Vollzeit

Für unseren Servicebereich in Lüdenscheid suchen wir langfristig Verstärkung! Im Service sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Mitglieder & Kunden und arbeiten in angenehmer Atmosphäre zusammen mit einem freundlichen und aufgeschlossenen Team!

Ihr neuer Job:

- Erbringung exzellenter Service- und Dienstleistungsqualität für unsere Kunden
- Abwicklung der Service- und Bedienungsaufgaben
- Repräsentation der Bank
- Bedarfs- und produktorientierte Beratung und Akquisition von Neukunden – nach entsprechender Einarbeitung
- Umsetzung der aus den Marktbearbeitungsstandards abzuleitenden Zielsetzungen
- Intensivierung der Geschäftsbeziehung zu Neben- und Zweitbankkunden
- Marktnahe Sachbearbeitung

Ihr Profil:

- Für Sie steht der Kunde im Mittelpunkt
- Service- und Dienstleistungsmentalität zeichnen Sie aus
- Sie arbeiten gern im Team
- Wünschenswert ist eine (Bank-)kaufmännische Ausbildung, ReNo-Assistenz oder vergleichbare Ausbildung
- Hohe Lernbereitschaft und Affinität zu modernen, digitalen Kundenlösungen
- Sicheres, gepflegtes Auftreten und gute Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständigkeit, Sorgfalt und Selbstmotivation

Bewerben Sie sich jetzt!

www.vbinswf.de/stellenangebote

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich gerne an:
Matthias Moos – Teilmarktleitung – Tel. 0271 2300-267
Bernd Schöler – Bereichsleitung Filialgeschäft –
Tel. 0271 2300-156

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie am 24. & 31. Dezember
- Individuelle Einarbeitung
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. Bike Leasing, 40€ monatl. VL-Zahlung, betriebliche Altersvorsorge uvm.
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende, individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung