

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

Koordinator Führung Service (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Wer wir sind

Die Volksbank Eifel eG ist ein starker und vertrauensvoller Partner für die Region. Mit rund 2 Milliarden Euro Bilanzsumme und über 300 Mitarbeitenden sind wir einer der großen und attraktiven Arbeitgeber unserer Heimat. Unsere Mitglieder und Kunden schätzen unsere persönliche wie digitale Beratungskompetenz. Unsere Verbundenheit mit den Menschen bringen wir nicht zuletzt durch unser soziales Engagement zum Ausdruck.

Wen wir suchen

Sie haben Freude im Umgang mit unseren Kunden und arbeiten gerne eigenverantwortlich in einem tollen Team mit vielfältigen Aufgaben. In Ihrem Verantwortungsbereich liegt das effiziente Einstellen von Terminen, das Weiterleiten von Informationen sowie die Einführung von technikorientierten Vertriebswegen. Die Anforderungen aus den Markt Bereichen nehmen Sie auf und setzen diese sowie vorgegebene und selbstgesteckte Ziele gemeinsam mit den Mitarbeitenden des gesamten Teams um. Als Koordinator sind Sie für die Weiterentwicklung und Begleitung Ihrer Mitarbeitenden sowie für die Bildung eines engagierten, motivierten, kunden- und ertragsorientierten Teams zuständig, indem Sie dieses durch regelmäßige Feedback- und Zielvereinbarungsgespräche fördern. Sie nehmen selbst Kundenkontakte entgegen und sorgen für eine möglichst fallabschließende Bearbeitung. Eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, eine gute Ausdrucksweise sowie ein souveränes Auftreten ergänzen Ihr Profil.

Was Sie bieten

Sie haben idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder verfügen über eine andere kaufmännische Ausbildung bzw. langjährige Berufserfahrung. Eine hohe Identifikation mit der Volksbank Eifel eG ist für Sie im Arbeitsalltag selbstverständlich. Ihre ausgeprägten Kommunikations- und Konfliktfähigkeiten unterstützen Sie bei der Kundenkommunikation und beim Leben eines aktiven Beziehungsmanagements zum Kunden. Durch Ihre Technikaffinität und Ihre Entwicklungsbereitschaft können Sie die Kunden jederzeit adressatengerecht über moderne Kommunikationswege und im persönlichen Kontakt betreuen. Ihr hoher Qualitätsanspruch spiegelt sich dabei in jedem Kundenkontakt wider.

Was wir bieten

Eine attraktive Grundvergütung sowie zusätzliche variable Gehaltsbestandteile, die sich an Ihrer Leistung orientieren, vermögenswirksame Leistungen; eine substanzielle betriebliche Altersvorsorge mit hohem Arbeitgeberanteil, eine für Sie kostenlose Gruppenunfallversicherung, Mitarbeiterkonditionen, eine individuelle Einarbeitungs- und Entwicklungsplanung von den Grundlagen bis hin zu Spezialthemen, regelmäßige Entwicklungs- und Zielvereinbarungsgespräche, einen wertschätzenden und respektvollen Umgang auf Augenhöhe sowie einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in einer innovativen, digital-agilen Bank.

Ihre Bewerbung reichen Sie uns bitte über unser Online-Bewerbungsformular auf unserer Homepage ein.