

Weil unsere **Zukunft**
nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich

KundenServiceCenter / Service Prüm (m/w/d) in Teilzeit

Wer wir sind

Die Volksbank Eifel eG ist ein starker und vertrauensvoller Partner für die Region. Mit rund 2 Milliarden Euro Bilanzsumme und über 300 Mitarbeitenden sind wir einer der großen und attraktiven Arbeitgeber unserer Heimat. Unsere Mitglieder und Kunden schätzen unsere persönliche wie digitale Beratungskompetenz. Unsere Verbundenheit mit den Menschen bringen wir nicht zuletzt durch unser soziales Engagement zum Ausdruck.

Wen wir suchen

Sie haben Lust auf Neues, sind voller Energie und lieben den Kundenkontakt. Sie haben Freude im Umgang mit unseren Kunden und arbeiten gerne eigenverantwortlich in einem tollen Team mit vielfältigen Aufgaben. Dabei spielt die ganzheitliche, auf die Kundenbedürfnisse angepasste Beratung, eine wichtige Rolle. Sie nutzen technische Vertriebswege und haben sehr gute PC-Kenntnisse. Sie sind eine begeisterungsfähige, emphatische Persönlichkeit mit viel Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein. Eine gute Ausdrucksweise sowie ein souveränes Auftreten runden Ihr Profil ab.

Was Sie bieten

Sie haben eine kaufmännische oder andere Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen. Ihre ausgeprägten Kommunikations- und Konfliktfähigkeiten unterstützen Sie beim aktiven Kundenbeziehungsmanagement. Durch Ihre Technikaffinität und Entwicklungsbereitschaft betreuen Sie die Kunden jederzeit adressatengerecht über moderne Kommunikationswege und im persönlichen Kontakt. Ihr hoher Qualitätsanspruch spiegelt sich dabei in jedem Kundenkontakt wider. Durch Ihre freundliche Art überzeugen Sie auch neue Kunden.

Was wir bieten

Eine attraktive Grundvergütung (VG A2 – B2 gemäß Bandbreite des Vergütungssystems der Volksbank Eifel), sowie zusätzliche variable Gehaltsbestandteile, die sich an Ihrer Leistung orientieren, vermögenswirksame Leistungen; eine substanzielle betriebliche Altersvorsorge mit hohem Arbeitgeberanteil, eine für Sie kostenlose Gruppenunfallversicherung, Mitarbeiterkonditionen, regelmäßige Entwicklungsgespräche, einen unbefristeten Arbeitsvertrag, 30 Tage Jahresurlaub, zusätzliche Bankfeiertage am 24. und 31. Dezember, einen wertschätzenden und respektvollen Umgang auf Augenhöhe sowie einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in einer innovativen, digital-agilen Bank ohne Wochenend- oder Feiertagsarbeit.

Ihre Bewerbung reichen Sie uns bitte online über unsere Homepage www.volksbank-eifel.de ein.