

Weil unsere **Zukunft**  
nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

**Morgen  
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

## Privatkundenberater in Vollzeit in Gerolstein (m/w/d)

### Wer wir sind

Die Volksbank Eifel eG ist ein starker und vertrauensvoller Partner für die Region. Mit rund 1,8 Milliarden Euro Bilanzsumme und über 300 Mitarbeitenden sind wir einer der großen und attraktiven Arbeitgeber unserer Heimat. Unsere Mitglieder und Kunden schätzen unsere persönliche wie digitale Beratungskompetenz. Unsere Verbundenheit mit den Menschen bringen wir nicht zuletzt durch unser soziales Engagement zum Ausdruck.

### Wen wir suchen

Sie sind Profi - oder auf dem Weg dahin - die Betreuung des zugeordneten Kundenbestandes im Privatkundensegment auszubauen. Dabei spielt die ganzheitliche, auf die Kundenbedürfnisse angepasste, Beratung eine wichtige Rolle. Sie setzen auf den persönlichen Kontakt zum Kunden und nutzen ergänzend Online- und Banking-Lösungen. Sie entwickeln Maßnahmen zur Erhöhung der Mitglieder- und Kundenzufriedenheit und setzen diese um.

### Was Sie bieten

Sie verfügen idealerweise über eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder ansonsten über eine andere kaufmännische Ausbildung sowie möglichst bereits Erfahrungen in der Privatkundenberatung. Eine hohe Identifikation mit der Volksbank Eifel eG ist für Sie im Arbeitsalltag und bei repräsentativen Tätigkeiten im Markt selbstverständlich. Ihre besondere Flexibilität und Eigeninitiative ermöglichen Ihnen die Organisation Ihrer Terminsteuerung und -gestaltung im Rahmen Ihrer Beratungszeiten. Ihre ausgeprägten Kommunikations- und Konfliktfähigkeiten unterstützen Sie bei der Kundenkommunikation und beim Leben eines aktiven Beziehungsmanagements zum Kunden. Durch Ihre Technikaffinität und Ihre Entwicklungsbereitschaft können Sie Ihr Kundensegment jederzeit adressatengerecht betreuen. Ihr hoher Qualitätsanspruch spiegelt sich dabei in jedem Kundenkontakt wider.

### Was wir bieten

Eine attraktive Grundvergütung, zusätzliche variable Gehaltsbestandteile, die sich an Ihrer Leistung orientieren, vermögenswirksame Leistungen; eine substanzvolle betriebliche Altersvorsorge mit hohem Arbeitgeberanteil, eine für Sie kostenlose Gruppenunfallversicherung, Mitarbeiterkonditionen, ein aktives Gesundheitsmanagement sowie regelmäßige Entwicklungs- und Zielvereinbarungsgespräche, einen wertschätzenden und respektvollen Umgang auf Augenhöhe und schließlich einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in einer innovativen, digital-agilen Bank.

Wenn Sie unser Team verstärken wollen, senden Sie uns Ihre Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular auf unserer Homepage unter [www.volksbank-eifel.de](http://www.volksbank-eifel.de).