

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

Privatkundenberater in Vollzeit (m/w/d)

Wer wir sind

Die Volksbank Eifel eG ist ein starker und vertrauensvoller Partner für die Region. Mit rund 1,6 Milliarden Euro Bilanzsumme und über 300 Mitarbeitenden sind wir einer der großen und attraktiven Arbeitgeber unserer Heimat. Unsere Mitglieder und Kunden schätzen unsere persönliche wie digitale Beratungskompetenz. Unsere Verbundenheit mit den Menschen bringen wir nicht zuletzt durch unser soziales Engagement zum Ausdruck.

Wen wir suchen

Sie sind Profi in der Betreuung und im Ausbau des zugeordneten Kundenbestandes im Privatkundensegment der Privatkunden. Dabei spielt die ganzheitliche Beratung auf die Kundenbedürfnisse angepasst eine wichtige Rolle. Sie führen technikorientierte Vertriebswege verständlich bei Ihren Kunden ein und nutzen Online- und Banking-Lösungen aktiv. Dabei forcieren Sie eine persönliche Beratung in Verbindung mit dem höchsten technischen Standard in Bankdienstleistungen. Sie entwickeln und setzen Maßnahmen zur Erhöhung der Mitglieder- und Kundenzufriedenheit um.

Was Sie bieten

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) sowie bereits Erfahrungen in der Privatkundenberatung. Eine hohe Identifikation mit der Volksbank Eifel eG ist für Sie im Arbeitsalltag und bei repräsentativen Tätigkeiten im Markt selbstverständlich. Ihre besondere Flexibilität und Eigeninitiative ermöglichen Ihnen die Organisation Ihrer Terminsteuerung und -gestaltung im Rahmen Ihrer Beratungszeiten. Ihre ausgeprägten Kommunikations- und Konfliktfähigkeiten unterstützen Sie bei der Kundenkommunikation und beim Leben eines aktiven Beziehungsmanagements zum Kunden. Durch Ihre Technikaffinität, Ihr technisches Know-How und Ihre Entwicklungsbereitschaft können Sie Ihr Kundensegment jederzeit adressatengerecht über moderne Kommunikationswege betreuen. Ihr hoher Qualitätsanspruch spiegelt sich dabei in jedem Kundenkontakt wider.

Was wir bieten

Eine attraktive Grundvergütung (VG B3 - C2 gemäß Bandbreite des Vergütungssystems der Volksbank Eifel), zusätzliche variable Gehaltsbestandteile, die sich an Ihrer Leistung orientieren, vermögenswirksame Leistungen; eine substanzvolle betriebliche Altersvorsorge mit hohem Arbeitgeberanteil, eine für Sie kostenlose Gruppenunfallversicherung, Mitarbeiterkonditionen, regelmäßige Mitarbeiter- und Zielvereinbarungsgespräche, einen wertschätzenden und respektvollen Umgang auf Augenhöhe sowie einen mit mobilen Endgeräten (Laptop, iPad, iPhone) modern ausgestatteten Arbeitsplatz in einer innovativen, digital-agilen Bank mit technisch hochwertig ausgestatteten Beratungsräumen mit Wohlfühl- und Erlebnisatmosphäre.

Wenn Sie unser Team verstärken wollen, senden Sie uns Ihre Bewerbung über unser Online-Bewerbungsformular auf unserer Homepage unter www.volksbank-eifel.de.