

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

## Serviceberater inkl. PK-Assistenz (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit für die Regionalzentren Prüm und/oder Gerolstein

### Wer wir sind

Die Volksbank Trier Eifel eG ist ein starker und vertrauensvoller Partner für die Region. Mit rund 4 Milliarden Euro Bilanzsumme und über 600 Mitarbeitenden sind wir einer der großen und attraktiven Arbeitgeber unserer Heimat. Unsere Mitglieder und Kunden schätzen unsere persönliche wie digitale Beratungskompetenz. Unsere Verbundenheit mit den Menschen bringen wir nicht zuletzt durch unser soziales Engagement zum Ausdruck.

### Wen wir suchen

Sie haben Freude am Umgang mit unseren Kunden und arbeiten gerne eigenverantwortlich in einem tollen Team mit vielfältigen Aufgaben. Sie verfolgen das Ziel der Absicherung bzw. des Ausbaus der Marktposition durch die Steigerung der Kundenbindung und -zufriedenheit, Erhöhung der Nutzungsquote alternativer Vertriebswege sowie der Steigerung der Cross-Selling-Quote. Dabei spielt die auf die Kundenbedürfnisse angepasste Beratung von standardisierten und normierten Produkten sowie das Weiterleiten von Signalen an die zuständigen Funktionen im Vertrieb eine wichtige Rolle. Daneben sind Sie zuständig für die serviceorientierte Abwicklung des baren und unbaren Zahlungsverkehrs für alle Kunden. Sie sind eine begeisterungsfähige, empathische Persönlichkeit mit viel Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein. Eine gute Ausdrucksweise sowie ein souveränes Auftreten runden Ihr Profil ab.

### Was Sie bieten

Sie haben eine abgeschlossene (bank-)kaufmännische Ausbildung oder stehen kurz vor dem Abschluss. Eine hohe Identifikation mit der Volksbank Trier Eifel eG ist für Sie im Arbeitsalltag und bei repräsentativen Tätigkeiten selbstverständlich. Ihre ausgeprägten Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten unterstützen Ihr aktives Kundenbeziehungsmanagement. Durch Ihre hohe Technikaffinität und Ihre Entwicklungsbereitschaft können Sie die Kunden jederzeit adressatengerecht über moderne Kommunikationswege und im persönlichen Kontakt betreuen. Ihr hoher Qualitätsanspruch spiegelt sich in jedem Kundenkontakt wider.

### Was wir bieten

Eine attraktive Grundvergütung sowie zusätzliche variable Gehaltsbestandteile, die sich an Ihrer Leistung orientieren, vermögenswirksame Leistungen, eine substanzielle betriebliche Altersversorgung mit hohem Arbeitgeberanteil, eine für Sie kostenlose Gruppenunfallversicherung, ein Gesundheitsbudget, Mitarbeitendenkonditionen, regelmäßige Mitarbeitenden- und Zielvereinbarungsgespräche, einen wertschätzenden und respektvollen Umgang auf Augenhöhe sowie einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in einer innovativen, digital-agilen Bank mit technisch hochwertig ausgestatteten Beratungsräumen mit Wohlfühl- und Erlebnisatmosphäre.

Ihre Bewerbung reichen Sie uns bitte über unser Online-Bewerbungsformular ein.