

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

## **Berater Problemkreditmanagement Privatkunden (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit**

### **Wer wir sind**

Die Volksbank Trier Eifel eG ist ein starker und vertrauensvoller Partner für die Region. Mit rund 4 Milliarden Euro Bilanzsumme und über 600 Mitarbeitenden sind wir einer der großen und attraktiven Arbeitgeber unserer Heimat. Unsere Mitglieder und Kunden schätzen unsere persönliche wie digitale Beratungskompetenz. Unsere Verbundenheit mit den Menschen bringen wir nicht zuletzt durch unser soziales Engagement zum Ausdruck.

### **Wen wir suchen**

Als Spezialist im Bereich Intensiv- und Problemkreditbearbeitung übernehmen Sie eine zentrale Rolle in der selbstständigen Bearbeitung von Engagements, die diesem Segment zugeordnet sind. Ihr Schwerpunkt liegt dabei auf dem Privatkundengeschäft, insbesondere Baufinanzierungen und Konsumentenkrediten. Zu Ihren Kernaufgaben gehört es, gemeinsam mit den zuständigen Kompetenzträgern über die Zuordnung der Engagements zu entscheiden und jegliche Risiko- sowie Strategieveränderungen in Abstimmung mit den zuständigen Sachbearbeitern im Team zu bearbeiten. Sie übernehmen die Kundenverantwortung und entwickeln eigenständig Rückführungskonzepte, die für die Bank vorteilhaft sind. Ihr Ziel ist es, drohende Forderungsausfälle zu verhindern oder diese zumindest zu minimieren. Sie dokumentieren die Entwicklung der Engagements gemäß den Vorgaben, treffen Entscheidungen zu Risikoveränderungen entsprechend dem Kompetenzsystem und optimieren die Risikostruktur der Kundenengagements, einschließlich der Berücksichtigung einer möglichen Risikovorsorge. Ein weiterer wichtiger Aspekt Ihrer Tätigkeit ist die fortlaufende Dokumentation der Engagemententwicklung, die Sicherstellung einer termingerechten Bearbeitung sowie die Implementierung einer rechtssicheren Struktur in allen Prozessen.

### **Was Sie bieten**

Eine hohe Identifikation mit der Volksbank Trier Eifel eG ist für Sie im Arbeitsalltag selbstverständlich. Ihre hervorragende Eigeninitiative und Ihr gutes Selbstmanagement ermöglichen Ihnen die eigenständige Bearbeitung der täglichen Aufgaben. Aufgrund Ihrer ausgeprägten Kommunikations- und Konfliktfähigkeit führen Sie Gespräche mit Kunden und Kollegen jederzeit souverän und bauen vertrauensvolle Kundenbeziehungen auf. Ihre ausgeprägten Problemlösefähigkeiten und Ihr vernetztes Denken unterstützen Sie in Ihrer Funktion. Als Basis für die weitere Entwicklung dient Ihnen hierbei Ihre abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d), eine substanzielle Weiterbildung sowie Erfahrung im Kreditbereich.

### **Was wir bieten**

Eine attraktive Grundvergütung, sowie zusätzliche variable Gehaltsbestandteile, die sich an Ihrer Leistung orientieren, vermögenswirksame Leistungen, eine substanzielle betriebliche Altersversorgung mit hohem Arbeitgeberanteil, eine für Sie kostenlose Gruppenunfallversicherung, ein Gesundheitsbudget, Mitarbeitendenkonditionen, regelmäßige Mitarbeitenden- und Zielvereinbarungsgespräche, einen wertschätzenden und respektvollen Umgang auf Augenhöhe sowie einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in einer innovativen, digital-agilen Bank mit technisch hochwertig ausgestatteten Beratungsräumen mit Wohlfühl- und Erlebnisatmosphäre.

**Ihre Bewerbung reichen Sie uns bitte bis zum 24.01.2025 über unser Online-Bewerbungsformular ein.**