

# Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen  
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

## **Privatkundenberater (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit in der Regionaldirektion Bitburg-Südeifel, Region Südeifel**

### **Wer wir sind**

Die Volksbank Trier Eifel eG ist ein starker und vertrauensvoller Partner für die Region. Mit rund 4 Milliarden Euro Bilanzsumme und über 600 Mitarbeitenden sind wir einer der großen und attraktiven Arbeitgeber unserer Heimat. Unsere Mitglieder und Kunden schätzen unsere persönliche wie digitale Beratungskompetenz. Unsere Verbundenheit mit den Menschen bringen wir nicht zuletzt durch unser soziales Engagement zum Ausdruck.

### **Wen wir suchen**

Sie sind Profi in der Betreuung und im Ausbau eines zugeordneten Kundenbestandes im Privatkundensegment. Dabei beraten Sie Ihre Kunden ganzheitlich sowie genossenschaftlich und stellen die individuellen Ziele und Wünsche unserer Mitglieder und Kunden in den Mittelpunkt. In Ihrer Rolle bringen Sie technikorientierte Vertriebswege auf verständliche Weise zu unseren Kunden und nutzen dabei aktiv moderne Online- und Banking-Lösungen, einschließlich verschiedener Apps. Gleichzeitig legen Sie besonderen Wert auf die persönliche Beratung, die Sie mit den neuesten technologischen Entwicklungen im Bankensektor verbinden. Zudem entwickeln und implementieren Sie Maßnahmen, um die Zufriedenheit unserer Mitglieder und Kunden kontinuierlich zu steigern.

### **Was Sie bieten**

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) sowie bereits Erfahrungen in der Privatkundenberatung. Eine hohe Identifikation mit der Volksbank Trier Eifel eG ist für Sie im Arbeitsalltag und bei repräsentativen Tätigkeiten im Markt selbstverständlich. Ihre besondere Flexibilität und Eigeninitiative ermöglichen Ihnen die Organisation Ihrer Terminsteuerung und -gestaltung im Rahmen Ihrer Beratungszeiten. Ihre ausgeprägten Kommunikations- und Konfliktfähigkeiten unterstützen Sie bei der Kundenkommunikation und beim Leben eines aktiven Beziehungsmanagements zum Kunden. Durch Ihre hohe Technikaffinität, Ihr großes technisches Know-How und Ihre Entwicklungsbereitschaft können Sie Ihr Kundensegment jederzeit adressatengerecht über moderne Kommunikationswege betreuen. Ihr hoher Qualitätsanspruch spiegelt sich dabei in jedem Kundenkontakt wider.

### **Was wir bieten**

Eine attraktive Grundvergütung, sowie zusätzliche variable Gehaltsbestandteile, die sich an Ihrer Leistung orientieren, vermögenswirksame Leistungen; eine substanzielle betriebliche Altersvorsorge mit hohem Arbeitgeberanteil, eine für Sie kostenlose Gruppenunfallversicherung, ein Gesundheitsbudget, Mitarbeiterkonditionen, regelmäßige Mitarbeitenden- und Zielvereinbarungsgespräche, einen wertschätzenden und respektvollen Umgang auf Augenhöhe sowie einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in einer innovativen, digital-agilen Bank mit technisch hochwertig ausgestatteten Beratungsräumen mit Wohlfühl- und Erlebnisatmosphäre.

**Ihre Bewerbung reichen Sie uns bitte über unser Online-Bewerbungsformular ein.**