

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

## Serviceberater Digitale Bank (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

### Wer wir sind

Die Volksbank Trier Eifel eG ist ein starker und vertrauensvoller Partner für die Region. Mit rund 4 Milliarden Euro Bilanzsumme und über 600 Mitarbeitenden sind wir einer der großen und attraktiven Arbeitgeber unserer Heimat. Unsere Mitglieder und Kunden schätzen unsere persönliche wie digitale Beratungskompetenz. Unsere Verbundenheit mit den Menschen bringen wir nicht zuletzt durch unser soziales Engagement zum Ausdruck.

### Wen wir suchen

Sie haben Freude am Umgang mit unseren Kunden und arbeiten gerne eigenverantwortlich in einem tollen Team mit vielfältigen Aufgaben. Sie verfolgen das Ziel vielfältige Services der Bank abzudecken. Dabei spielt die auf die Kundenbedürfnisse angepasste Beratung von standardisierten und normierten Produkten sowie das Weiterleiten von Signalen an die zuständigen Funktionen im Vertrieb eine wichtige Rolle. Daneben sind Sie zuständig für die Überleitung und Unterstützung der Kunden in der Nutzung des digital-persönlichen und digitalen Bankings sowie die allgemeine Signalerkennung und -weiterleitung. Sie sind eine begeisterungsfähige, empathische Persönlichkeit mit viel Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein. Eine gute Ausdrucksweise sowie ein souveränes Auftreten runden Ihr Profil ab.

### Was Sie bieten

Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung. Eine hohe Identifikation mit der Volksbank Trier Eifel eG ist für Sie im Arbeitsalltag und bei repräsentativen Tätigkeiten selbstverständlich. Ihre ausgeprägten Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten unterstützen Ihr aktives Kundenbeziehungs-managements. Durch Ihre hohe Technikaffinität und Ihre Entwicklungsbereitschaft können Sie die Kunden jederzeit adressatengerecht über moderne Kommunikationswege und im persönlichen Kontakt betreuen. Ihr hoher Qualitätsanspruch spiegelt sich in jedem Kundenkontakt wider.

### Was wir bieten

Eine attraktive Grundvergütung, sowie zusätzliche variable Gehaltsbestandteile, die sich an Ihrer Leistung orientieren, vermögenswirksame Leistungen; eine substanzielle betriebliche Altersversorgung mit hohem Arbeitgeberanteil, eine für Sie kostenlose Gruppenunfallversicherung, ein Gesundheitsbudget, Mitarbeitendenkonditionen, regelmäßige Mitarbeitenden- und Zielvereinbarungsgespräche, einen wertschätzenden und respektvollen Umgang auf Augenhöhe sowie einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in einer innovativen, digital-agilen Bank mit technisch hochwertig ausgestatteten Beratungsräumen mit Wohlfühl- und Erlebnisatmosphäre.

Ihre Bewerbung reichen Sie uns bitte über unser [Online-Bewerbungsformular](#) ein.