

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

raiba-kastellaun.de

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Vollzeit.

Wer wir sind

Wir sind eine leistungsstarke, genossenschaftlich geprägte Raiffeisenbank in der Wirtschaftsregion Kastellaun und Hunsrück. Mit den Vorteilen der Selbständigkeit, Flexibilität und regionalen Verbundenheit sind wir unseren Kunden ein kompetenter und zuverlässiger Partner in allen Finanzangelegenheiten. Auf dieser Basis gestalten wir unsere Zukunft innovativ, fortschrittlich und dynamisch. Werden Sie Teil unseres starken Teams.

Ihre Aufgaben

- ✓ Als erster Ansprechpartner sind Sie für unsere Bank das Aushängeschild und ein wichtiges Element für unsere Kundenbindung und Kundenzufriedenheit
- ✓ Persönliche, telefonische sowie digitale Unterstützung unserer Kunden beim täglichen Bankgeschäft
- ✓ Bearbeitung von eingehenden Kundenanfragen und Kundenanliegen
- ✓ Als Bindeglied zwischen unseren Kunden und Kundenberatern geben Sie Vertriebssignale weiter und vereinbaren Termine entsprechend der Kundenbedürfnisse
- ✓ Erledigung operativer Tätigkeiten des täglichen Bankgeschäfts

Ihr Profil

- ✓ Kaufmännische oder vergleichbare Berufsausbildung
- ✓ Sorgfältige, service- und vertriebsorientierte Arbeitsweise
- ✓ Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- ✓ Sicheres und freundliches Auftreten mit guter mündlicher sowie schriftlicher Kommunikationsfähigkeit

Wir bieten Ihnen

- ✓ eine interessante, verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit langfristiger Perspektive in einem modernen Arbeitsumfeld
- ✓ eine kollegiale Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- ✓ flexible Arbeitszeiten
- ✓ 13 Monatsgehälter nach Bankentarif und leistungsorientierte Vergütung
- ✓ umfangreiche Zusatzleistungen, u.a. Krankenzusatzversicherung der Mitarbeiter inkl. Familienangehörigen, betriebliche Altersvorsorge, vorteilhafte Mitarbeiterkonditionen im Verbund, JobRad etc.
- ✓ 30 Tage Urlaub + Zusatzurlaub an Heiligabend und Silvester, sowie 0,5 Präventionstag
- ✓ Gezielte Förderung der fachlichen und persönlichen Kompetenz durch individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten

Klingt gut?

Dann lassen Sie uns diesen Weg gemeinsam gehen und Ihr berufliches Morgen gestalten. Für weitere Informationen steht Ihnen Personalleiterin Frau Beate Reiner unter 06762/9311-27 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per Post oder online über unsere Homepage auf raiba-kastellaun.de/stellenangebote.