



Wir suchen Sie als **Bereichsleiter Servicecenter (m/w/d)**

Standort: Mainz-Mombach

Sie suchen eine herausfordernde Führungsposition, in der Sie Verantwortung für ein dynamisches Team übernehmen und die Zukunft eines modernen Kunden-Servicecenters gestalten können? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Für unsere Servicecenter in Mainz, Bornheim und Schwabenheim suchen wir einen erfahrenen Bereichsleiter (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Strategische und operative Leitung des Gesamtbank-Servicecenters
- Führung, Förderung und Weiterentwicklung eines 8- köpfigen Serviceteams
- Sicherstellung eines erstklassigen Kundenservices und Einhaltung von Qualitätsstandards
- Überwachung der Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben
- Entwicklung und Umsetzung innovativer Servicekonzepte unter Berücksichtigung standort-übergreifender Prozesse und Synergien
- Verantwortung für die effiziente Steuerung und Organisation der Abläufe aller Standorte
- Regelmäßiges Reporting direkt an den Vorstand und aktive Mitgestaltung strategischer Entscheidungen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bankwesen
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice, in der Marktfolge Passiv oder vertriebsnahen Organisationseinheiten
- Kundenorientierung, Führungs- und Kommunikationsstärke sowie ein verbindliches Auftreten
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Organisationstalent und Entscheidungsfreude
- Wirtschaftswissenschaftliches Studium oder vergleichbare Weiterqualifikation sind von Vorteil

Das bieten wir Ihnen:

- **Attraktives Gehalt**
- **Führungsposition** mit hoher Verantwortung auf der zweiten Führungsebene
- **Deutschlandticket** (arbeitgeberfinanziert)
- **Betriebliche Vorteile:** Fahrradleasing, Mitarbeiterrabatte
- **Gesundheitsmanagement:** Fitness am Arbeitsplatz, Gesundheitsangebote, Getränke, Obst
- **Teamkultur:** offenes und freundliches Arbeitsklima und regelmäßige Mitarbeiterevents
- **Work-Life-Balance:** Flexible Arbeitszeiten

Klingt interessant?

Dann bewerben Sie sich unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem nächstmöglichen Eintrittstermin [hier](#)