

## Mitarbeiter(in) Zahlungsverkehrsberatung (m/w/d)



### Wir suchen Verstärkung in Voll- oder Teilzeit

#### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Beratung unserer Privat- und Geschäftskunden in allen Fragen rund um den Zahlungsverkehr, sowohl persönlich als auch digital
- Unterstützung bei der Implementierung digitaler Zahlungsverkehrs-Lösungen und -Prozesse
- Analyse und Optimierung von Zahlungsverkehrsstrategien, um den Kunden ein modernes und effizientes Banking-Erlebnis zu bieten
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen und externen Partnern zur kontinuierlichen Verbesserung der Zahlungsverkehrsleistungen
- Proaktive Bearbeitung von Kundenfeedback und kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Serviceangebote

#### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Bankausbildung oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Zahlungsverkehr oder Finanzdienstleistungen, idealerweise mit Fokus auf digitale Zahlungsverkehrsprodukte
- Fundierte Kenntnisse der aktuellen Entwicklungen im Zahlungsverkehr und der digitalen Banking-Landschaft
- Hohe Affinität zu digitalen Technologien und innovativen Zahlungsverkehrs-Lösungen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Gute EDV-Kenntnisse, insbesondere im Umgang mit digitalen Zahlungsverkehrsplattformen

#### Das bieten wir:

Modernes, attraktives Arbeitsumfeld in einem verantwortungsvollen und abwechslungsreichem Aufgabengebiet

- Möglichkeit des mobilen Arbeitens um Ihre Arbeit flexibler zu gestalten.
- Möglichkeit von Job-Sharing
- 30 Tage Urlaub + 24.12. und 31.12. Bankfeiertage
- Benefits wie Netto-Lohnoptimierung, betriebliches Gesundheitsmanagement, betriebliche Altersvorsorge, u.v.m.
- Gruppenkrankensversicherung
- Dialog- und wertebasierte Führung
- attraktive Vergütung, orientiert an Ihrer Qualifikation u. Berufserfahrung
- kontinuierliche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten



**Gerne nehmen wir Ihre Bewerbung über unsere Homepage entgegen.**

<https://www.voba-glm.de/wir-fuer-sie/karriere/stellenangebot.html>

Glan-Münchweiler, 29.08.2024

Volksbank Glan-Münchweiler eG

Personalabteilung