



# #vielfältig

Wir arbeiten bei der Volksbank  
Kassel Göttingen, weil uns

**Toleranz**

**Respekt**

**Gemeinschaft**

wichtig sind!

*Wir sind Genossenschaft.  
Gestatten Sie mit!*

## Privatkundenberater (m / w / d)

**Arbeitsort: Bad Wildungen || Arbeitszeit: Vollzeit (39 Stunden/ Woche) oder Teilzeit || Anstellungsform: Unbefristet**

Wir sind eine mittelständische Genossenschaftsbank in der Region Nordhessen und Südniedersachsen mit rund 500 Mitarbeiter\*innen. Gemeinsam gestalten wir mit Leidenschaft die Finanzgeschäfte unserer mehr als 110.000 Privat- und Firmenkund\*innen. Hierbei zeichnet uns unser lebensbegleitender Beratungsansatz aus: Wir fokussieren eine kontinuierliche, zuverlässige Partnerschaft auf Augenhöhe und eine zukunftsweisende Ausrichtung unserer Geschäftstätigkeit. **Wir sind mehr als Bank. Wir sind Genossenschaft. Gestalten Sie mit!**

Als Privatkundenberater\*in betreuen Sie Ihren eigenen Kundenstamm in allen Bedarfsfeldern der genossenschaftlichen Beratung. Sie erfassen die Ziele der Ihnen zugeordneten Kund\*innen und unterbreiten Lösungsvorschläge, die auf einer Analyse der individuellen Finanz- und Lebenssituation basieren. Sie repräsentieren uns nach Außen und machen unsere hohe Beratungskompetenz und unsere unternehmerischen Werte erlebbar.

### Ihre Rolle in unserem Team – hier gestalten Sie mit:

- **Sie betreuen** Privatkund\*innen im gehobenen Privatkundensegment mit einem Geldvermögen (Passivvolumen) von bis zu 250.000 Euro und bauen eine vertrauensvolle Kundenbeziehung auf.
- **Sie beraten** Ihre Kund\*innen in den Bedarfsfeldern Liquidität, Vermögen, Absicherung und Vorsorge – bei Bedarf ziehen Sie spezialisierte Kolleg\*innen der Bank oder Verbundpartner hinzu.  
  
Im Bereich der Wertpapierberatung umfasst Ihre Hausmeinung Zertifikate, Fonds, DZ-Bank Anleihen und Vermögensverwaltungen.
- **Sie identifizieren** mögliche Kundenbedarfe und halten den Kontakt zu Ihren Kund\*innen durch eigeninitiierte Ansprache aufrecht.
- **Sie bearbeiten** Anfragen zu Kredit- und girocards, unterstützen bei der Nutzung des Online-Bankings und tragen zur operativen Stammdatenpflege (Freistellung, Adressdaten, Vollmachten, etc.) bei.
- **Sie begleiten** Ihre Kund\*innen aktiv in der Nutzung unserer digitalen Services und verwenden für die Kundenberatung alle Ihnen zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle (u. a. Telefon und Video).
- **Sie bearbeiten** den Zahlungsverkehr Ihrer Kund\*innen (Disposition, Risikofrüherkennung, Überweisungen, Daueraufträge, etc.).

### Ihr Profil – das bringen Sie mit:

- **Sie besitzen** mind. 2 Jahre Berufserfahrung in der ganzheitlichen Finanzberatung (inkl. Wertpapier- und Versicherungsprodukte) von Privatkund\*innen – idealerweise mit eigenem Kundenstamm.
- **Sie interagieren** schriftlich und mündlich sicher auf Deutsch (mind. C1).
- **Sie haben** eine ausgeprägte Leidenschaft für die Finanzberatung und es fällt Ihnen leicht, Potenziale zu erkennen und zu nutzen. Die Erreichung Ihrer Vertriebsziele verfolgen Sie aktiv.
- **Sie begegnen** Ihrem Gegenüber auf Augenhöhe, interessiert und wertschätzend. In die individuellen Situationen Ihrer Kund\*innen (Emotionen, Motive, etc.) können Sie sich gut hineinversetzen.
- **Sie gestalten** soziale Beziehungen durch aktives Zuhören, sind in der Lage die Wünsche und Bedarfe Ihrer Kund\*innen zu erkennen und berücksichtigen diese in Ihrer Beratung ganzheitlich.
- **Sie kommunizieren** klar, verständlich und zielgruppengerecht.
- **Sie strukturieren** Ihre Aufgaben und Ihren Arbeitsalltag selbstständig. Es fällt Ihnen leicht, einzuhaltende Fristen zu berücksichtigen, Dringlichkeiten zu erkennen und Prioritäten zu setzen.
- **Sie sind** bereit, die Veränderungen der Bankenbranche aktiv mitzugestalten und sind Neuem gegenüber aufgeschlossen.

## Unsere Benefits



### Gehalts- und Sozialleistungen

Ein Vergütungspaket bestehend aus einem Grundgehalt von 41.500 € bis 51.500 € (inkl. 13. Gehalt), erfolgsabhängiger Bonuszahlung, betrieblicher Altersvorsorge, vermögenswirksamer Leistungen, Job-Ticket, Job-Rad und Studienförderung.



### Work-Life-Balance

Eine Unternehmenskultur, die die Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben durch 30 Urlaubstage im Jahr (bei Vollzeittätigkeit), individuelle Teilzeitmodelle, flexible Arbeitszeiten (06:00 - 20:00 Uhr; nach Kundenbedarf), mobile Arbeit, Betriebskindergarten und Ferienbetreuung sowie Sonderurlaub unterstützt.



### Weiterbildung und Entwicklung

Ein umfangreiches internes und externes Seminarangebot zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung, regelmäßige Feedbackgespräche sowie ein individuelles Mentoring.



### Gesundheitsförderung

Ein vielfältiges Angebot von gesundheitserhaltenden und -fördernden Maßnahmen wie z. B. Business-Yoga, Augenuntersuchung, Gesundheits-Check sowie Ernährungskurse.



**Ihre Ansprechpartnerin:** Sabrina Kolacki  
**Telefon:** 0561/7893-1143  
**E-Mail:** sabrina.kolacki@vobakg.de  
**LinkedIn:** Sabrina Kolacki

Weitere Informationen und Bewerbung unter [www.vobakg.de/karriere](http://www.vobakg.de/karriere)



**Volksbank**  
Kassel Göttingen