

#leidenschaftlich

Wir arbeiten bei der Volksbank
Kassel Göttingen, weil uns

Einsatz **Freude**
Begeisterung

wichtig sind!

*Wir sind Genossenschaft.
Gestatten Sie mit!*

Trainee Berater Zahlungsverkehr (m / w / d)

Arbeitsort: Kassel || Arbeitszeit: Vollzeit (39 Stunden/ Woche) oder Teilzeit || Anstellungsform: Unbefristet

Wir sind eine mittelständische Genossenschaftsbank in der Region Nordhessen und Südniedersachsen mit rund 500 Mitarbeiter*innen. Gemeinsam gestalten wir mit Leidenschaft die Finanzgeschäfte unserer mehr als 110.000 Privat- und Firmenkund*innen. Hierbei zeichnet uns unser lebensbegleitender Beratungsansatz aus: Wir fokussieren eine kontinuierliche, zuverlässige Partnerschaft auf Augenhöhe und eine zukunftsweisende Ausrichtung unserer Geschäftstätigkeit. **Wir sind mehr als Bank. Wir sind Genossenschaft. Gestalten Sie mit!**

Während Ihres 12-monatigen Traineeprogramms lernen Sie alle Aspekte einer ganzheitlichen Zahlungsverkehrsberatung kennen. Hierbei liegt der Schwerpunkt in der Beratung von Firmenkund*innen zu elektronischen Bankdienstleistungen inkl. der Sicherstellung ihrer Funktionsfähigkeit. Abgerundet wird Ihr Traineeprogramm durch Hospitationen in relevanten Unternehmensbereichen, wie z. B. der Firmenkundenberatung.

Ihre Rolle in unserem Team – hier gestalten Sie mit:

- **Sie lernen** die gesamte Breite des genossenschaftlichen Zahlungsverkehrsgeschäfts für Privat- und Firmenkund*innen kennen:
 - Bargeldversorgung und -entsorgung,
 - In- und Auslandszahlungsverkehr (bargeldlos),
 - Online-Banking- und Zahlungsverkehrssoftware,
 - Händlerterminals & BusinessCards.
- Ziel ist es, alle erforderlichen Kenntnisse und Qualifikationen zu erlangen, um nach dem Abschluss des Traineeprogramms selbstständig ganzheitliche Zahlungsverkehrsberatungen durchzuführen.
- **Sie hospitieren** in der Firmenkundenberatung, um ein Verständnis dafür zu erlangen, welche Wünsche und Bedarfe unsere Firmenkund*innen in der Nutzung von Zahlungsverkehrslösungen haben.
- **Sie unterstützen** unsere Zahlungsverkehrsberater*innen bei der Analyse von möglichen Kundenbedarfen und Potenzialen in den Bedarfsfeldern Liquidität und Zahlungsverkehr.
- **Sie unterstützen** unsere Kund*innen bei der Nutzung ihrer Zahlungsverkehrslösungen. Hierzu zählt z. B. die Vor-Ort-Installation von elektronischen Bankdienstleistungen sowie der technische Support.
- **Sie wirken** an der Einführung von neuen Produktlösungen in der Zahlungsverkehrsberatung sowie der Optimierung bestehender und Erstellung neuer Beratungsprozessen mit.

Ihr Profil – das bringen Sie mit:

- **Sie verfügen** über eine abgeschlossene Bankausbildung und haben idealerweise bereits erste praktische Erfahrungen in der vertrieblischen Kundenberatung innerhalb des Bankengeschäfts gesammelt.
- **Sie interagieren** schriftlich und mündlich sicher auf Deutsch (mind. C1).
- **Sie besitzen** idealerweise einen Führerschein (Klasse B).
- **Sie haben** Lust, Ihre Kenntnisse im Bereich des Zahlungsverkehrs zu vertiefen und aktiv dazu beizutragen, dass unsere Kund*innen moderne und sichere Zahlungsverkehrslösungen nutzen.
- **Sie begegnen** Ihrem Gegenüber auf Augenhöhe, interessiert und wertschätzend. Eine vertrauensvolle, unterstützende und zuverlässige Zusammenarbeit mit anderen ist für Sie selbstverständlich.
- **Sie gestalten** soziale Beziehungen durch aktives Zuhören und können sich gut in individuelle Situationen von Kund*innen (Emotionen, Motive, etc.) hineinversetzen.
- **Sie überzeugen** im Kontakt zu Kund*innen durch eine klare Kommunikation sowie Ihr sicheres und verbindliches Auftreten.
- **Sie übernehmen** gerne Verantwortung und sind bereit, in eine Rolle mit hohem Entscheidungsspielraum hineinzuwachsen.

Unsere Benefits



Gehalts- und Sozialleistungen

Ein Vergütungspaket bestehend aus einem Grundgehalt von 37.200 € bis 45.700 € (inkl. 13. Gehalt), erfolgsabhängiger Bonuszahlung, betrieblicher Altersvorsorge, vermögenswirksamer Leistungen, Job-Ticket, Job-Rad und Studienförderung.



Weiterbildung und Entwicklung

Ein umfangreiches internes und externes Seminarangebot zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung sowie regelmäßige Feedbackgespräche.



Work-Life-Balance

Eine Unternehmenskultur, die die Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben durch 30 Urlaubstage im Jahr (bei Vollzeittätigkeit), individuelle Teilzeitmodelle, flexible Arbeitszeiten (06:00 - 20:00 Uhr; nach Kundenbedarf), mobile Arbeit, Betriebskindergarten und Ferienbetreuung sowie Sonderurlaub unterstützt.



Gesundheitsförderung

Ein vielfältiges Angebot von gesundheitserhaltenden und -fördernden Maßnahmen wie z. B. Business-Yoga, Augenuntersuchung, Gesundheits-Check sowie Ernährungskurse.



Ihre Ansprechpartnerin: Sabrina Kolacki
Telefon: 0561/7893-1143
E-Mail: sabrina.kolacki@vobakg.de
LinkedIn: Sabrina Kolacki

Weitere Informationen und Bewerbung unter www.vobakg.de/karriere



Volksbank
Kassel Göttingen