

#leidenschaftlich

Wir arbeiten bei der Volksbank
Kassel Göttingen, weil uns

Einsatz **Freude**

Begeisterung

wichtig sind!

*Wir sind Genossenschaft.
Gestatten Sie mit!*

Berater Zahlungsverkehr (m / w / d)

Arbeitsort: Kassel || Arbeitszeit: Vollzeit (39 Stunden/ Woche) oder Teilzeit || Anstellungsform: Unbefristet

Wir sind eine mittelständische Genossenschaftsbank in der Region Nordhessen und Südniedersachsen mit rund 500 Mitarbeiter*innen. Gemeinsam gestalten wir mit Leidenschaft die Finanzgeschäfte unserer mehr als 110.000 Privat- und Firmenkund*innen. Hierbei zeichnet uns unser lebensbegleitender Beratungsansatz aus: Wir fokussieren eine kontinuierliche, zuverlässige Partnerschaft auf Augenhöhe und eine zukunftsweisende Ausrichtung unserer Geschäftstätigkeit. **Wir sind mehr als Bank. Wir sind Genossenschaft. Gestalten Sie mit!**

Als Berater*in Zahlungsverkehr sind Sie verantwortlich für die ganzheitliche Zahlungsverkehrsberatung unserer Privat- und Firmenkund*innen. Ihr Schwerpunkt liegt hierbei in der Beratung von Firmenkund*innen zu elektronischen Bankdienstleistungen inkl. der Sicherstellung ihrer Funktionsfähigkeit. Als Expert*in für die Erarbeitung bedarfsorientierter sowie individueller Zahlungsverkehrslösungen machen Sie unsere hohe Beratungskompetenz und unternehmerischen Werte erlebbar und tragen aktiv zum Ausbau unserer Marktposition bei.

Ihre Rolle in unserem Team – hier gestalten Sie mit:

- **Sie beraten** unsere Firmenkund*innen ganzheitlich in den Bedarfsebenen Liquidität und Zahlungsverkehr (inkl. In- und Auslandszahlungsverkehr). Dabei bilden Sie oftmals ein Beratungsteam mit den kundenverantwortlichen Firmenkundenberater*innen.
- **Sie analysieren** bestehende Kundenbeziehungen und identifizieren mögliche Kundenbedarfe in den Bedarfsebenen Liquidität und Zahlungsverkehr wie z. B.:
 - Online-Banking
 - Zahlungsverkehrssoftware
 - Händlerterminals
 - BusinessCards
 - Bargeldver- und entsorgung
- **Sie unterstützen** unsere Kund*innen bei der Nutzung ihrer Zahlungsverkehrslösungen. Hierzu zählt z. B. die Vor-Ort-Installation von elektronischen Bankdienstleistungen sowie der technische Support.
- **Sie wirken** an der Einführung von neuen Produktlösungen in der Zahlungsverkehrsberatung sowie der Optimierung bestehender und Erstellung neuer Beratungsprozessen mit.
- **Sie beteiligen** sich an der Konzeption und Durchführung von fachspezifischen Schulungen/ Workshops sowie Kundenveranstaltungen.

Ihr Profil – das bringen Sie mit:

- **Sie verfügen** über eine abgeschlossene Bankausbildung und besitzen mindestens erste Erfahrungen in der Zahlungsverkehrsberatung inkl. elektronischer Bankdienstleistungen.
- **Sie haben** idealerweise bereits die Weiterbildung "ZV-Berater" an der GenoAkademie oder eine gleichwertige Weiterbildung absolviert.
- **Sie interagieren** schriftlich und mündlich sicher auf Deutsch (mind. C1).
- **Sie besitzen** idealerweise einen Führerschein (Klasse B).
- **Sie begegnen** Ihrem Gegenüber auf Augenhöhe, interessiert und wertschätzend. Eine vertrauensvolle, unterstützende sowie zuverlässige Zusammenarbeit mit anderen ist für Sie selbstverständlich.
- **Sie gestalten** soziale Beziehungen durch aktives Zuhören, sind in der Lage die Wünsche und Bedarfe Ihrer Kund*innen zu erkennen und berücksichtigen diese in Ihrer Beratung ganzheitlich.
- **Sie überzeugen** im Kontakt zu Ihren Kund*innen durch eine klare Kommunikation sowie Ihr sicheres und verbindliches Auftreten.
- **Sie arbeiten** selbstständig und sind für Ihre „hands-on-Mentalität“ bekannt (z. B. eigeninitiierte Verantwortungsübernahme).
- **Sie sind** sicher in der Anwendung von Microsoft-Office (Word, Excel, PowerPoint) und affin in der Nutzung digitaler Programme.

Unsere Benefits



Gehalts- und Sozialleistungen

Ein Vergütungspaket bestehend aus einem Grundgehalt von 41.500 € bis 51.500 € (inkl. 13. Gehalt), erfolgsabhängiger Bonuszahlung, betrieblicher Altersvorsorge, vermögenswirksamer Leistungen, Job-Ticket, Job-Rad und Studienförderung.



Work-Life-Balance

Eine Unternehmenskultur, die die Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben durch 30 Urlaubstage im Jahr (bei Vollzeittätigkeit), individuelle Teilzeitmodelle, flexible Arbeitszeiten (06:00 - 20:00 Uhr; nach Kundenbedarf), mobile Arbeit, Betriebskindergarten und Ferienbetreuung sowie Sonderurlaub unterstützt.



Weiterbildung und Entwicklung

Ein umfangreiches internes und externes Seminarangebot zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung sowie regelmäßige Feedbackgespräche.



Gesundheitsförderung

Ein vielfältiges Angebot von gesundheitserhaltenden und -fördernden Maßnahmen wie z. B. Business-Yoga, Augenuntersuchung, Gesundheits-Check sowie Ernährungskurse.



Ihre Ansprechpartnerin: Sabrina Kolacki
Telefon: 0561/7893-1143
E-Mail: sabrina.kolacki@vobakg.de
LinkedIn: Sabrina Kolacki

Weitere Informationen und Bewerbung unter www.vobakg.de/karriere



Volksbank
Kassel Göttingen