



SERVICEMITARBEITER FÜR DIE FILIALE WOLFHAGEN (M/W/D)

Vollzeit 39 Std/Woche

Wir sind eine erfolgreiche und marktorientierte Genossenschaftsbank mit Sitz in 34466 Wolfhagen. Mit einer Bilanzsumme von 830 Mio. EUR und 150 Mitarbeitern haben wir unser Geschäftsgebiet im Norden Hessens.

AUFGABEN

- Abwicklung von Serviceleistungen im Zahlungsverkehrs- und Dienstleistungsgeschäft
- Beratung und Verkauf von standardisierten Produkten im Rahmen Ihrer persönlichen Zielverantwortung
- Erster Ansprechpartner für die Kunden: Kundeninformation zu den Bereichen Zahlungsverkehr und elektronische Bankdienstleistungen
- Aktive Kundenansprache
- Signalerkennung unserer Mitglieder und Kunden und die bedarfsgerechte Kooperation mit hausinternen Fachberatern und Verbundpartnern
- Pflege der Kundendaten im IT-System

KNOW-HOW

- Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung innerhalb der Finanz und Versicherungsbranche
- Hohe Kundenorientierung
- Digitale Kompetenz / Omnikanalfähigkeit
- Prozess- und ergebnisorientierte Arbeitsweise sowie hohes Qualitätsbewusstsein
- Offenes und souveränes Auftreten verbunden mit Kommunikationsstärke und Freundlichkeit
- Hohe Eigeninitiative, Eigenverantwortung und Selbständigkeit

HINTERGRUND

Zur fachlichen Qualifikation erhalten Sie unsere Unterstützung durch praktische Anleitung, Coaching sowie interne und externe Schulungen.

Eine wesentliche persönliche Voraussetzung ist, neben einer ausgeprägten Teamfähigkeit, Ihr unbedingter Wille zum Vertriebs Erfolg der Bank und zur Erzielung der Kundenzufriedenheit.

IHR VR-PAKET

- Attraktive Tarifvergütung (13. Gehalt, 40 Euro VL, betriebliche Altersvorsorge, 30 Tage Urlaub uvm.)
- Mitarbeiterkonditionen
- Übernahme Fort-/Weiterbildungskosten
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze
- Business-Bike

ANSPRECHPARTNER

Anna Bürger, Regionalmarktleiterin Privatkunden Süd

 05692/601-160

 anna.buerger@rb-hessenord.de