Raiffeisenbank HessenNord eG

MITARBEITER FÜR DIE IT-ORGANISATION (M/W/D)

Vollzeit 39 Std./Woche

Wir sind eine erfolgreiche und marktorientierte Genossenschaftsbank mit Sitz in 34466 Wolfhagen.
Mit einer Bilanzsumme von 930 Mio. EUR und 150 Mitarbeiter:innen haben wir unser Geschäftsgebiet im Norden Hessens. Der IT-Bereich wird auch in der Zukunft immer komplexeren Anforderungen genügen müssen. Die stetige Veränderung aufsichtsrechtlicher und anderer Rahmenbedingungen fordert von den Mitarbeitern, die im Bereich IT-Organisation arbeiten, ein hohes Maß an fachlichem Know-how, Flexibilität und Problemlösungskompetenz.

AUFGABEN

- Second-Level-Support für Fachanwendungen inkl. Fehleranalyse und qualifizierter Nutzerberatung
- Aktive Mitgestaltung und Optimierung von IT-Prozessen
- Abbildung organisatorischer Veränderungen in den Systemen, inkl. Berechtigungs- und Kompetenzmanagement
- Analyse komplexer Störungen und Entwicklung nachhaltiger Lösungen
- Planung und Umsetzung von Changes, Updates und Roll-outs
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung der digitalen Vertriebsplattform
- Einführung effizienter One-and-Done-Prozesse zur Erhöhung der Servicequalität

ANSPRECHPARTNER

Simone Koch, Leitung Organisation

05692/601-216 simone.koch@rb-hessennord.de

Gestalten Sie aktiv die Zukunft unserer Bank mit!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermin.

KNOW-HOW

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bank- oder IT-Bereich
- Hohe Lernbereitschaft zum Erwerb der notwendigen Kenntnisse im Betrieb von Client-/Server Betriebssystemen im Bankenumfeld
- Sie sind ein Organisationstalent und bewahren auch in anspruchsvollen Situationen einen kühlen Kopf
- Sie arbeiten strukturiert und sorgfältig
- Sie sind neugierig und stets daran interessiert Dinge weiterzuentwickeln

WIR BIETEN

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team mit gutem Betriebsklima
- Einen zukunftsorientierten, sicheren Arbeitsplatz in einem starken Marktgebiet
- Kosten für Fort- und Weiterbildungen werden übernommen
- Attraktive Tarifvergütung (13. Gehalt, VL, betriebliche Altersvorsorge, Mitarbeiterkonditionen etc.)
- Business-Bike
- Flexible Arbeitszeiten sowie mobiles Arbeiten