



Jetzt *bei uns* starten!

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Kunden zu beraten ist Ihre große Leidenschaft? Sie möchten sich beruflich weiterentwickeln? Dann bewerben Sie sich exklusiv online bei uns.

**Werden Sie unser:e Mitarbeiter:in
KundenDialogCenter**

Standortmöglichkeiten: Minden oder Spenge

Wir sind eine erfolgreiche und krisensichere Volksbank in Ostwestfalen, die sich durch gute Karrieremöglichkeiten und schnelle Entscheidungswege auszeichnet.

Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten die Dienstleistungs- und Serviceorientierung im digital-persönlichen Vertrieb per Telefon, E-Mail, Chat und WhatsApp und begleiten aktiv die Gestaltung des digitalen Wandels.
- Sie erbringen servicenahe Beratungsdienstleistungen und den First-Level-Support im Bereich Online Banking und Apps.
- Sie unterstützen die Kundenberater bei mit telefonischen Terminvereinbarungen, sowie die telefonische Begleitung von Vertriebsmaßnahmen.

Ihr Profil:

- Sie haben eine Bankausbildung oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung abgeschlossen
- Sie gehen offen und selbstbewusst auf Menschen zu
- Sie haben Erfahrungen im Service, verkörpern Ihre individuelle Serviceidentität und haben Freude an Ihrer Arbeit

Lust auf eine Veränderung? Bei Fragen bin ich für Sie da:



Louisa Kayser (HR- Business Partner)

☎ 0571 / 8883-1520

✉ louisa.kayser@meinevolksbank.de



Benefits



flexible
Arbeitszeitmodelle



30 Tage Urlaub zzgl.
frei am 24. und 31.12.



13 Monatsgehälter



Sonderkonditionen bei
Bank- und Verbundprodukten
(auch für Familienangehörige)



Betriebliche Altersvorsorge