

Genau richtig für dich -
klein genug für echten Teamgeist,
groß genug für modernen Kundenservice.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Teilzeit einen

Mitarbeiter KundenDialogCenter (m/w/d)

Die Volksbank Halle/Westf. eG ist eine unabhängige Genossenschaftsbank mit ca. 120 Mitarbeitenden und einem betreuten Kundenvolumen von 1,8 Mrd. Euro. Seit 1887 sind wir fest in unserer Region verwurzelt und arbeiten selbstbestimmt und mit großer Leidenschaft an unserem Weg, dem Haller Weg. Kurze Entscheidungswege, eine familiäre Unternehmenskultur, echte Nähe und ein ausgeprägter Teamgeist zeichnen uns aus.

Deine Aufgaben:

- Als Teil unseres KundenDialogCenter bist du die erste Stimme, die unsere Mitglieder und Kunden hören – und sorgst mit deiner freundlichen Art für einen positiven ersten Eindruck
- Du kümmerst dich um Anliegen rund um Konten, Produkte und Services und führst alle Aufträge sicher nach unseren standardisierten Prozessen durch
- Du vereinbarst Termine für unsere Kundenberater und nutzt Signale im Gespräch, um Mitglieder und Kunden proaktiv auf passende Angebote aufmerksam zu machen
- Mit deinem Engagement und deinem Serviceverständnis unterstützt du uns dabei, die Beziehungen zu unseren Mitgliedern und Kunden nachhaltig zu stärken

Was wir uns wünschen:

- Du hast eine abgeschlossene Bankausbildung oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Du hast Freude am Telefonieren und unterstützt unsere Mitglieder und Kunden mit deiner offenen und hilfsbereiten Art
- Serviceorientierung liegt dir im Blut – du hörst aktiv zu, erkennst Anliegen schnell und findest passende Lösungen
- Du arbeitest zuverlässig, strukturiert und sorgfältig, auch wenn mal mehrere Dinge gleichzeitig anstehen
- Du gehst sicher mit digitalen Tools um und arbeitest gerne im Team

Das bieten wir:

- Ein starkes, regional verwurzelt Team mit echter Nähe
- Modernes Arbeitsumfeld in einer innovativen und leistungsfähigen Genossenschaftsbank
- Eine gelebte Genossenschaftskultur mit kurzen Entscheidungswegen und gegenseitiger Unterstützung
- Attraktive Vergütung und umfangreiche Mitarbeiter-Benefits
- Flexibles und mobiles Arbeiten

Fragen zu dieser Position beantwortet dir gerne unsere Leitung KundenDialogCenter Rabea Ott (05201 181-464).



Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

Petra Maschkötter
Leitung Personal und Kommunikation
petra.maschkoetter@vb-halle.de
05201 181-170

