

# Gemeinsam Zukunft gestalten.

**Morgen  
kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

Als digitale Regionalbank mit einer Bilanzsumme von rund 2,1 Mrd. Euro stellen wir unsere Kunden und Mitglieder sowie die wirtschaftliche Förderung der Region in den Mittelpunkt unseres täglichen Handelns. Dabei profitieren wir durch ein wertschätzendes Miteinander, das unsere Unternehmenskultur auszeichnet. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie als:

## Mitarbeiter in der Telefonfiliale (m/w/d) - Voll- oder Teilzeit -

### Darauf können Sie sich freuen

Für strukturierte Menschen mit Herz und Hand bieten wir ein spannendes Aufgabengebiet im Bereich der Telefonfiliale. Sie erhalten eine attraktive Vergütung, umfassende Sozial- und Zusatzleistungen sowie bedarfsgerechte Weiterbildungsmöglichkeiten. Unsere flexiblen Arbeitszeiten und das mobile Arbeiten ermöglichen Ihnen eine gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

### Das gibt es zu tun

- Digitale Beratung und Betreuung der zugeordneten Privatkunden
- Fallabschließende Bearbeitung der beratungsnahen Anliegen und Wünsche der Kunden im Produkt- und Leistungsangebot
- Begleitung der Kunden in die digitale Zukunft
- Wahrnehmung von Kundenbedürfnissen mit entsprechender Signalverwertung im Falle eines qualifizierten Beratungsbedarfs

### Das zeichnet Sie aus

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung; auch für Quereinsteiger bietet sich eine große Chance
- Sie haben Erfahrung im Umgang mit Kunden und (wünschenswert) in der digitalen Kundenberatung
- Sie haben Freude am telefonischen Kundenkontakt
- Sie besitzen eine ausgeprägte service- und vertriebsorientierte Seite
- Sie sind teamfähig, besitzen Eigeninitiative und Flexibilität

### Wir freuen uns auf Sie!

Reichen Sie Ihre Bewerbung gerne online unter „Jetzt hier bewerben“ ein.

Fragen zur ausgeschriebenen Stelle beantworten Ihnen gerne:

Marina Thielemeyer (Teamleitung Telefonfiliale)

05250/ 9855-6100

Richard Sproston (Personal)

05250/9855-5103



**Volksbank  
Delbrück-Rietberg**