

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

Vereinigte Volksbank eG 

Wir suchen Sie für unser Team.

Meine Bank plus 

Wir, die Vereinigte Volksbank eG, sind eine eigenständige mittelständische Genossenschaft mit rund 280 Mitarbeitern und zehn Geschäftsstellen im Kreis Höxter. Unser gemeinsamer Auftrag ist es, Leben und Wirtschaften in und für eine gesunde Umwelt zu gestalten. Als nachhaltig orientiertes Unternehmen gehören Familienfreundlichkeit sowie die Förderung der persönlichen und fachlichen Entwicklung aller Mitarbeiter zu den Fundamenten unseres Handelns. Gemeinsame Werte wie Fairness, Transparenz und Bodenständigkeit sind feste Bestandteile unserer Philosophie. Zusammen gestalten wir das Banking und die Region von morgen.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams eine/-n

Direktberater/-in (m/w/d) (als Voll-/Teilzeitstelle mind. 50 %).

Was diese Stelle ausmacht:



„In der Direktberatung verbinden wir persönliche Nähe mit moderner Flexibilität. Ob reaktiv oder proaktiv – unser Ziel ist es, für unsere Servicekunden jederzeit ein verlässlicher Partner zu sein, sei es persönlich, telefonisch oder digital. Werden Sie Teil eines Teams, das Kundenfokus und Effizienz erfolgreich vereint!“
Sascha Golüke, Bereichsleitung

Wir bieten Ihnen:

- Gesundheitsangebote
- Lebensarbeitszeitkonto
- Betriebliche Altersvorsorge
- Persönliche und fachliche Bildungsangebote
- Leasing von Fahrrädern und Digital-Technik
- Sonderurlaub für regionale Brauchtumspflege, Bildung und besondere Anlässe
- Teamevents

Ihr Aufgabengebiet:

- reaktive und effiziente Betreuung unserer Servicekunden, idealerweise über die digital-persönlichen Kanäle
- Teilbedarfsberatung mit unserem Hausbankvorteil von Potentialkunden einschließlich zugeordneter Sachbearbeitung
- Signalerkennung und konsequente Weiterleitung an Privatkundenberater, Private Banking und Verbundpartner
- Gemeinsam im Team organisieren Sie die alltäglichen Aufgaben und treiben die Entwicklung der Direktberatung anhand von Teamzielen voran.

Ihr Profil:

- erfolgreicher Abschluss einer Bankausbildung oder Abschluss Bankassistenten
- erfolgreicher Abschluss der Module „VR Service Beratung“ oder vergleichbare bzw. die Bereitschaft, diese perspektivisch zu absolvieren
- selbstständige und selbstorganisierte Arbeitsweise
- Kenntnisse der Hausmeinung für Servicekunden bzw. die Bereitschaft diese zu erwerben
- Flexibilität, Teamfähigkeit, Kontakt- und Kommunikationsfreude
- Kenntnis der spezifisch ausgewählten Bankprodukte
- Kenntnis der allgemeinen Markt- und Wettbewerbsentwicklungen
- grundlegende Kenntnisse im Verbundgeschäft

Interesse geweckt? Jetzt bewerben.

Für stellenbezogene Fragen steht Ihnen gerne zur Verfügung:

Sascha Golüke (Bereichsleitung)

05272 6007-7570

sascha.golueke@v-vb.de

Ihre aussagekräftige **Bewerbung** richten Sie bitte direkt über diesen Link an unsere Personalentwicklerin Frau **Jennifer Rühl**:

<https://vr.mein-check-in.de/v-vb/position-104922>

GEMEINWOHL
ÖKONOMIE 
Bilanziertes Unternehmen

BEST PLACE TO LEARN
TOP-AUSBILDER
13/2022 - 11/2025

Top 1000 Company
KUNUNU 