Als unabhängige Genossenschaftsbank **Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG** nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere rund 20.000 Mitglieder und 34.000 Kund*innen, die wir beim Anpacken ihrer Pläne fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen – und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision. **Wir brauchen: Sie.**

Machen Sie mit und bewerben sich als

Servicekundenberater (m/w/d) für unser KundenDialogCenter in Voll – oder Teilzeit (mind. 50%)

Ihr Aufgabenbereich umfasst...

- Unterstützung unserer Kunden per Telefon und Chat, Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Support und Auskünfte im Kartengeschäft inkl. Bezahlverfahren
- Online-Banking -Support
- Aktive Terminvereinbarung
- Aktiver Verkauf standardisierter Produkte u. Dienstleistungen

Sie bringen mit....

- Eine hohe Kunden-, Service- und Vertriebsorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Freude in der aktiven Kundenansprache
- Ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft und ein hohes Maß an Flexibilität und Lernbereitschaft
- Technische digitale Affinität
- Teamorientierung und Freude am Umgang mit Menschen

Ihnen ist wichtig...

- Freude an Veränderung und Gestaltungsmöglichkeiten
- Lösungsorientierung und Prozessdenken
- Offene Kommunikation auf allen Hierarchieebenen

Wir bieten Ihnen ...

- Ein verantwortungsvolles, zukunftsorientiertes Aufgabengebiet
- Ein modern ausgestattetes Arbeitsumfeld
- Unterstützung bei Ihrer zielgerichteten Fort- und Weiterbildung
- Betriebliche Altersvorsorge, betriebliches Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Tolle Mitarbeitervorteile, diese finden Sie unter: www.voba-owd.de/benefits

Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft?
Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung unter
www.voba-owd.de/stellenangebote

Ihr Ansprechpartner
Michael Schönauer
Telefon 02761-805 1500
michael.schoenauer@voba-owd.de

Volksbank
Olpe-Wenden-Drolshagen eG