

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Als unabhängige Genossenschaftsbank **Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG** nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere rund 20.000 Mitglieder und 34.000 Kund\*innen, die wir beim Anpacken ihrer Pläne fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen – und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision. **Wir brauchen: Sie.**

Machen Sie mit und bewerben sich als

## Medialer Privatkundenberater (m/w/d)

### Ihr Aufgabenbereich umfasst...

- Teilbedarfsberatung und gezielter Produktverkauf bei Servicekunden und Kunden ohne individuellen Beratungsbedarf mit erkennbarer Abschlusswahrscheinlichkeit – insbesondere für standardisierte Produkte aus dem definierten Angebotsportfolio
- Durchführung der Beratung zunehmend digital-persönlich über mediale Kanäle wie Telefon, Video oder Chat – persönliche Betreuung auf Kundenwunsch
- Identifikation von Potenzialkunden und Überleitung in gehobene Betreuungssegmente bzw. spezialisierte Beratungseinheiten
- Beitrag zur effizienten Ressourcensteuerung durch konsequente Anwendung standardisierter Beratungstools und Prozesse

### Ihnen ist wichtig...

- Eigenverantwortung und Gestaltungsmöglichkeit
- offene Kommunikation auf allen Hierarchieebenen
- Lösungsorientierung und Prozessdenken
- Nutzung moderner und digitaler Tools

### Sie bringen mit....

- Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder kaufmännische Ausbildung mit bankfachlicher Zusatzqualifikation
- Hohe Affinität zur digitalen Beratung
- Kundenorientiertes Denken gepaart mit sicherem, überzeugendem Auftreten und Vertriebsgeschick

### Wir bieten Ihnen ...

- Ein verantwortungsvolles und zukunftsorientiertes Aufgabengebiet
- Ein modern ausgestattetes Arbeitsumfeld und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Unterstützung bei Ihrer zielgerichteten Fort- und Weiterbildung
- Betriebliche Altersvorsorge und betriebliches Gesundheitsmanagement
- Weitere tolle Mitarbeiter Vorteile, diese finden Sie unter: [www.voba-owd.de/benefits](http://www.voba-owd.de/benefits)

### Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung unter [www.voba-owd.de/stellenangebote](http://www.voba-owd.de/stellenangebote)

### Ihr Ansprechpartner

**Michael Schönauer**

Telefon 02761-805 1500

[michael.schoenauer@voba-owd.de](mailto:michael.schoenauer@voba-owd.de)