



Zeit für den Jobwechsel

Digitaler Kundenberater (m/w/d)

Bereit für den nächsten Schritt?

Dann bewerben Sie sich jetzt als digitaler Kundenberater m/w/d!

In unserem KundenDialogCenter (KDC) stehen Sie unseren Kunden als Ansprechpartner und Berater über verschiedene Medien zur Seite und lösen verschiedene Probleme und Anliegen auf dem digitalen Weg. Sie arbeiten in einem modernen Umfeld, mit einem großen und motivierten Team und machen modernes, digitales Banking für unsere Kunden persönlich und erlebbar!

Ihre Aufgaben:

- Bedarfsorientierte Beratung der Mitglieder und Kunden, sowie Akquisition von Neukunden – mit besonderer Expertise im Bedarfsfeld Liquidität (zukünftig: „Liquiditätsberatung“ siehe Vertriebsplan 2023)
- Enge Zusammenarbeit mit dem Team KDC-Service zur Erreichung der vereinbarten Terminziele
- Bedarfserkennung und Überleitung privater Kunden an die Privatkundenbetreuung, Private-Banking, Immobilienfinanzierung u.a.
- Intensivierung der Geschäftsbeziehung zu Neben- und Zweitbankkunden
- Pflege der Kunden- und Kontodaten

Wir bieten Ihnen:

- 13 Gehälter + betriebliche Altersvorsorge + VL
- Bis zu 40 Tage Urlaub / Jahr
- eine attraktive Teilzeittätigkeit, Einsatzzeiten werden im Team eng aufeinander abgestimmt
- Einen modernen, hellen Arbeitsplatz
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. E-Bike Leasing
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung neuer Prozesse und Ideen im medialen Vertrieb
- Firmenevents / Betriebsfeste

Ihre Qualifikationen und Eigenschaften:

- Ausbildung zum/r Bankkaufmann/-frau
- Vertriebserfahrung im genossenschaftlichen Bankgeschäft – Erfahrungen im Firmenkundengeschäft sind vorteilhaft
- hohe Affinität zu „digitalen Welten“ – insbesondere „digitalen Finanzwelten“ – und ausgewiesene Kommunikationsstärke
- hohe Service- und Lösungsorientierung
- aktive Bedarfserkennung durch die Fähigkeit, unternehmerisch zu denken und sich in die Zielkunden hineinsetzen zu können
- Freude an der Einarbeitung in ein neues Aufgabenfeld und am Umgang mit verschiedenen Medien
- Sie arbeiten gern selbstständig und eigenverantwortlich
- Ihre Dienstleistungsmentalität stellen Sie gern im Dialog mit Ihren Kunden unter Beweis

Interesse geweckt?