



## Zeit für den Jobwechsel

### KDC – ServiceBerater Firmenkunden (m/w/d) in Vollzeit oder in Teilzeit in Meinerzhagen-Valbert

Wir sind eine kundenorientierte, moderne Volksbank mit einer Bilanzsumme von rund 4,4 Mrd. EUR sowie 28 Geschäftsstellen und 35 SB-Standorten. Mit 555 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern begleiten wir unsere Kunden, von denen rd. 74.000 Mitglieder sind, in allen Finanzfragen, und dies nachhaltig und vertrauensvoll – ganz im Sinne der genossenschaftlichen Philosophie. Wir sind mit zwei Hauptsitzen in Lüdenscheid und Siegen vertreten. Das Geschäft für und mit den Menschen in unserer Region gehört hierbei zu unserer ausgeprägten Kernkompetenz.

#### Ihr neuer Job:

- Mediale Serviceleistungen für Geschäftskunden in hoher Qualität über Telefon, Video und andere digitale Kanäle (E-Mail, Chat, usw.) für i.W. Geschäftskunden
- Mediale Beratung (Video und Telefon) von direkt zugeordneten Geschäftskunden in den Bedarfsebenen Liquidität und Finanzierung mit hochstandardisierten Prozessen
- Bearbeitung aller Bestandsanlässe aus einem zugeordneten Kundenportfolio (Teamebene)
- Omnikanal-Ausrichtung: In- und Outbound-Unterstützung (Telefon) für das Team „GeschäftskundenCenter“ im stationären Firmenkundengeschäft

#### Wir bieten Ihnen:

- 13 Gehälter + betriebliche Altersvorsorge + VL
- Bis zu 40 Tage Urlaub / Jahr
- eine attraktive Teilzeittätigkeit, Einsatzzeiten werden im Team eng aufeinander abgestimmt
- Einen modernen, hellen Arbeitsplatz
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. E-Bike Leasing
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung neuer Prozesse und Ideen im medialen Vertrieb
- Firmenevents / Betriebsfeste

#### Ihr Profil:

- Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau
- Vertriebserfahrung im genossenschaftlichen Bankgeschäft – Erfahrungen im Firmenkundengeschäft sind vorteilhaft
- hohe Affinität zu „digitalen Welten“ – insbesondere „digitalen Finanzwelten“ – und ausgewiesene Kommunikationsstärke
- hohe Service- und Lösungsorientierung
- aktive Bedarfserkennung durch die Fähigkeit, unternehmerisch zu denken und sich in die Zielkunden hineinversetzen zu können
- Teamfähigkeit

#### Und, Interesse?

Dann bewerben Sie sich jetzt und kommen Sie in unser Team.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter:

[www.vbinswf.de/stellenangebote](http://www.vbinswf.de/stellenangebote)

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

Lavinia Heße – Bereichsleiterin Vorstandsstab und Digitalbank  
Telefon: +49(0)2351 177-1750

Dieter Fritz – Bereichsleiter Personal

Telefon: +49(0)2351 177-1040