

**Schön wenn man  
da etwas bewegen  
kann, wo man lebt.**



## **Mitarbeiter / Quereinsteiger (m/w/d) im Kundenservice Für die Filiale Werdohl in Vollzeit**

Für unseren Servicebereich in Werdohl suchen wir langfristig Verstärkung! Im Service sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Mitglieder & Kunden und arbeiten in angenehmer Atmosphäre zusammen mit einem freundlichen und aufgeschlossenen Team! Sie erhalten zunächst eine intensive und praxisnahe Einarbeitung in das Aufgabengebiet und die bankeigenen Systeme.

### **Ihr neuer Job:**

- Erbringung exzellenter Service- und Dienstleistungsqualität für unsere Kunden
- Abwicklung der Service- und Bedienaufgaben
- Repräsentation der Bank
- Bedarfs- und produktorientierte Beratung und Akquisition von Neukunden – nach entsprechender Einarbeitung
- Unterstützung bei Serviceanfragen und Überleitung bei Bedarf an unsere Berater
- Intensivierung der Geschäftsbeziehung zu Neben- und Zweitbankkunden
- Marktnahe Sachbearbeitung

### **Ihr Profil:**

- Für Sie steht der Kunde im Mittelpunkt. Sie haben erste Erfahrung im Kundenservice, Empfang oder Verkauf.
- Service- und Dienstleistungsmentalität zeichnen Sie aus.
- Sie arbeiten gerne im Team.
- Wünschenswert ist eine (Bank-)kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Ausbildung. Wir freuen uns auch über Quereinsteiger (m/w/d), z.B. aus den Bereichen Gastro, Hotellerie, Empfang und Sekretariat oder Einzelhandel.
- Sie bringen eine hohe Lernbereitschaft und Affinität zu modernen, digitalen Kundenlösungen mit.
- Sicheres, gepflegtes Auftreten und gute Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständigkeit, Sorgfalt und Selbstmotivation

**Bewerben Sie sich jetzt!**

[www.vbinswf.de/stellenangebote](http://www.vbinswf.de/stellenangebote)

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich gerne an:  
Daniela Hansen – Regionalleitung Filialen – Tel. 02392 965 1206 oder  
Bernd Schöler – Bereichsleitung Filialgeschäft – Tel. 0271 2300 156

### **Wir bieten Ihnen:**

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie am 24. & 31. Dezember
- Individuelle Einarbeitung durch unser Trainer-Team
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. Bike Leasing, 40€ monatl. VL-Zahlung, betriebliche Altersvorsorge uvm.
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende, individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung