

*Schön*, wenn man  
da etwas bewegen  
kann, wo man lebt.



## Mitarbeiter (m/w/d) im KundenDialogCenter

Wir suchen Verstärkung in Voll- oder Teilzeit am Standort Werdohl oder Siegen-Weidenau.

Die Volksbank in Südwestfalen eG begleitet Privatkunden über alle Vertriebskanäle umfassend in allen Bedarfsfeldern. Das KundenDialogCenter (KDC) leistet hierbei Service und Beratung von Mensch zu Mensch über mediale Kanäle. Es stellt eine hohe Beratungsqualität sowie effiziente und kundenorientierte Serviceprozesse sicher. Zur Erweiterung des Teams suchen wir ab sofort gerne auch **QuereinsteigerInnen**, z.B. aus den Bereichen Hotellerie, Empfang und Sekretariat oder Einzelhandel.

### Ihr neuer Job:

- Die Hauptaufgaben umfassen das gesamte Spektrum der Tätigkeiten in unserem KundenDialogCenter - Service:
  - Inbound: Sicherstellung einer hohen Erreichbarkeit und abschließende Bearbeitung vielfältiger Kundenwünsche – neben dem Telefon auch per Chat und Mail – perspektivisch ggf. auch Video
  - Outbound-Telefonie: Unterstützung des Vertriebs durch Terminvereinbarungen mit Mitgliedern und Kunden

Hinweis zum Einsatzumfang bei Teilzeitbesetzung: Mindestens 24 Stunden pro Woche – eine Beschränkung nur auf die Vormittagszeit ist dabei leider nicht möglich

### Ihr Profil:

- Eine kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung sind wünschenswert, aber nicht zwingende Voraussetzung – motivierte Quereinsteiger/innen sind herzlich willkommen
- Freundliches, offenes Wesen und die Fähigkeit, sich schnell auf sein Gegenüber einzustellen
- Spaß am telefonischen Kontakt mit Menschen und an aktiver Akquise von Beratungsterminen
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung & Teamfähigkeit

*Bewerben Sie sich jetzt!*

[www.vbinswf.de/stellenangebote](http://www.vbinswf.de/stellenangebote)

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:  
Stefanie Deutenberg – Gruppenleiterin  
KundenDialogCenter – Tel. 0271 23000

### Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie am 24. & 31. Dezember
- Moderne und flexible Gestaltung Ihres Arbeitsalltags
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. E-Bike Leasing
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung und Entwicklung neuer Wege/Themenfelder