

Schön, wenn man
da etwas bewegen
kann, wo man lebt.



Medialer ServiceBerater (m/w/d) in der DigitalBank

Wir suchen Verstärkung in Voll- oder Teilzeit am Standort Valbert oder Siegen-Weidenau.

Die Volksbank in Südwestfalen eG begleitet Privatkunden über alle Vertriebskanäle umfassend in allen Bedarfsfeldern. Das KundenDialogCenter (KDC) leistet hierbei Service und Beratung von Mensch zu Mensch über mediale Kanäle. Es stellt eine hohe Beratungsqualität sowie effiziente und kundenorientierte Serviceprozesse sicher. Zur Umsetzung der Omnikanalstrategie unserer Volksbank wird das bereits bestehende KundenDialogCenter um eine neue Tätigkeit erweitert: die Mediale Serviceberatung.

Ihr neuer Job:

- Inbound: Sicherstellung einer hohen Erreichbarkeit und abschließende Bearbeitung vielfältiger Kundenwünsche im Chat und Videochat mit unseren Mitgliedern und Kunden
- Bearbeitung der auftretenden Themen & Anlässe aus einem Pool direkt zugeordneter Kunden – inkl. Erkennung und Weiterleitung von Vertriebschancen
- Outbound-Telefonie: Unterstützung des Vertriebs durch Terminvereinbarungen mit Mitgliedern und Kunden

Ihr Profil:

- eine ausgeprägte Serviceorientierung
- hohe Affinität zu „digitalen Finanzwelten“ und ausgewiesene Kommunikationsstärke
- aktive Bedarfserkennung und unternehmerisches Denken
- Freude an der Einarbeitung in ein neues Aufgabenfeld und am Umgang mit verschiedenen Medien (Video, Telefon, Chat)
- eine Dienstleistungsmentalität, die Sie gern im Dialog mit Ihren Kunden unter Beweis stellen
- eine hohe Motivation, die Angebote im KDC-Service mitzugestalten

Bewerben Sie sich jetzt!

www.vbinswf.de/stellenangebote

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:
Stefan Padberg – Abteilungsleitung KDC –
Tel. 0271/2300-2060

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- Moderne und flexible Gestaltung Ihres Arbeitsalltags
- Einen modernen, hellen Arbeitsplatz
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie am 24. & 31. Dezember
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. E-Bike Leasing
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung und Entwicklung neuer Wege/Themenfelder