



Banking-Trainer (m/w/d)

Mit dem Schwerpunkt Marktbereiche in Siegen oder Lüdenscheid in Vollzeit

Im Bereich Payments unterstützen Sie die Volksbank in Südwestfalen eG bei der Umsetzung der BVR-Strategie zum digitalen Banking und zur Sicherung der Kundenschnittstelle. Sie sind das Bindeglied zwischen den Fachabteilungen und dem Markt (Retail).

Ihr neuer Job:

- Durchführung regelmäßiger persönlicher/digitaler Trainings von Payments-Themen (z.B. OnlineBanking, Apps, Kartengeschäft, Phishing-Prävention) mit der Hauptzielgruppe ‚Filialmitarbeiter‘
- Sicherstellung einer einheitlichen und qualitativ hochwertigen Beratung an der Kundenschnittstelle
- Konzeptionelle Aufbereitung und Erstellung von Schulungsunterlagen sowie Erklärvideos
- Entwicklung innovativer Lern- und Schulungsmethoden
- Enge Verzahnung mit anderen Trainern (m/w/d) der Bank
- Agile Erweiterung des Aufgabenbereichs und der Zielgruppe

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Hoher Wissensstand oder Affinität für den Bereich Banking und digitale Lösungen
- Fähigkeit, komplexe Themen verständlich zu vermitteln und Mitarbeitende zu motivieren
- Gute Kenntnisse im Marktbereich, Liquiditätsberatung und OnlineBanking von Vorteil
- Erfahrung im Vertriebscoaching und in agilen Arbeitsmethoden von Vorteil
- Ausgeprägte Anwenderkenntnisse in Office-Programmen und agree21
- Lösungsorientierung, Eigeninitiative und selbstständiges Arbeiten
- Hohe Service- und Dienstleistungsorientierung, Bedienerkompetenz, Belastbarkeit und Flexibilität

Bewerben Sie sich jetzt!

www.vbinswf.de/stellenangebote

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

Jan Zanger – Bereichsleiter Payments –
Tel. 02351 1771139

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie am 24. & 31. Dezember
- Moderne und flexible Gestaltung Ihres Arbeitsalltags
- Intensive Einarbeitung durch die Fachbereiche
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. Bike Leasing, 40€ monatl. VL-Zahlung, betriebliche Altersvorsorge uvm.
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende, individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung und Entwicklung neuer Wege/Themenfelder