



## Sachbearbeiter (m/w/d) im MarktServiceCenter

### In Neuenrade in Teilzeit (20 Std. pro Woche)

Als Teammitglied (m/w/d) des MarktServiceCenters (MSC) agieren Sie als Bindeglied zwischen den zentralen und dezentralen Vertriebseinheiten und sind wichtiger Dienstleister für die Marktbereiche. In einem freundlichen, kompetenten Team entwickeln sie selbstständig und zielorientiert Ideen zur Optimierung des Vertriebs und der Rahmenbedingungen. Die Kernfunktion ist die Vertriebsunterstützung von Marktaktivitäten und die Sicherstellung der notwendigen Datenqualität im Spezialgebiet der Nachlass- und Betreuungsfälle.

#### Ihr neuer Job:

- Bearbeiten und Beantwortung von komplexen aufgabenbezogenen rechtlichen und technischen Kundenanfragen (unter Hilfestellung unserer hausinternen Juristen)
- Unterstützung der Marktmitarbeiter in der Kundenbetreuung und -beratung sowie in allen Fragen rund um die Kontoführung mit Nachlass- und Betreuungsfällen
- Sicherstellung einer hohen Service- und Datenqualität
- Stammdatenpflege (u.a. Datenerfassung und Datensicherung)
- Marktfolgeseitige Bearbeitung arbeitsteiliger Vorgänge
- Erstellung von Unterlagen und Dokumenten

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) wünschenswert
- Gute Kenntnisse der entsprechenden rechtlichen Grundlagen
- Gute Kenntnisse im Aufgabengebiet sowie über den Bereich und die Organisation einer Bank
- Hohe Service- und Dienstleistungsorientierung, hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- Gute Anwenderkenntnisse in Office-Programmen
- Kenntnisse in div. Bank-Software von Vorteil

*Bewerben Sie sich jetzt!*

[www.vbinswf.de/stellenangebote](http://www.vbinswf.de/stellenangebote)

#### Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

Rüdiger Witt – Abteilungsleiter Organisation/MSC

– Tel. 02351 177 1840 oder

Judith Verse – Gruppenleitung MSC

– Tel. 02392 9651 767

#### Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie am 24. & 31. Dezember
- Umfassende Einarbeitung in alle Themenbereiche des MarktService-Bereiches
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. Bike Leasing, 40€ monatl. VL-Zahlung, betriebliche Altersvorsorge uvm.
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende, individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung und Entwicklung neuer Wege/Themenfelder